SPLOŠNI POGOJI UPORABE STORITVE VOYO

OPOZORILO: Ob registraciji se uporabnik zaveže, da se strinja z vsemi določbami v spodaj navedenih Splošnih pogojih uporabe plačljivih spletnih vsebin/storitev na VOYO (v nadaljevanju: »splošni pogoji«). Vsakič, ko se prijavite na VOYO, potrjujete, da se strinjate z vsemi določbami splošnih pogojev in sprejemate vse navedene pogoje uporabe. Če se z določbami ne strinjate, vam uporaba storitev ni dovoljena.

Naročilo storitve VOYO je na voljo fizičnim in pravnim osebam (več v točki I. 4).

I. NAROČNINA

Spodaj so navedene različne oblike sklenitve naročnine na VOYO

1. VOYO SMS klub (3232):

Dostop do vsebin VOYO je omogočen vsem registriranim uporabnikom portala Voyo.si, ki:

- **so naročili storitev VOYO** na nakupni strani voyo.si/aktivacija **z včlanitvijo v SMS klub VOYO** (poslali so unikatno kodo v obliki SMS sporočila na 3232, A1 Slovenija uporabniki so še potrdili povratno SMS sporočilo z odgovorom VOYO DA)**. Naročnina se obračuna 1x mesečno (na 30, 31 oz. 28 dni) v skladu s cenikom, do odjave/prekinitve, in sicer:**
- članom SMS kluba VOYO pri Telekomu Slovenije, T-2 in Telemacha se VOYO naročnina obračuna v obliki prejetega plačljivega SMS sporočila v skladu s cenikom 1x mesečno (na 30, 31 oz. 28 dni) do odjave. Člani se lahko odjavijo iz SMS kluba kadarkoli, tako da pošljejo SMS sporočilo VOYO STOP na 3232.
- članom SMS kluba VOYO pri A1 Slovenija se VOYO naročnina po potrditvi SMS sporočila z odgovorom VOYO DA obračunava 1x mesečno (na 30, 31 oz. 28 dni) s samodejnim odtegom iz računa za mobilne storitve. Člani se lahko odjavijo iz SMS kluba kadarkoli, tako da pošljejo SMS sporočilo VOYO STOP na 3232.
- Naročnina se obračunava 1x mesečno (na 30, 31 oz. 28 dni) od dneva včlanitve v SMS klub v skladu z veljavnim cenikom. Naročnina se obračuna na dan in uro naročila storitve in velja za nadaljnjih 30/ 31 dni (oziroma 28 dni meseca februarja). V primeru odjave od naročnine VOYO pred iztekom 30/31 oziroma 28 dni je dostop do storitve VOYO omogočen še do preteka 30., 31. oziroma 28. dne.

Vse informacije v zvezi z izvedenimi plačili se nahajajo v VOYO nastavitvah https://voyo.si/nastavitve/, v rubriki Moji nakupi. Z naročilom storitve v skladu s 132. in 135. členom Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22; ZVPot-1) naročnik zahteva takojšnjo izvedbo pogodbe o opravljanju storitev in se strinja z izgubo pravice do odstopa od pogodbe, ko bo pogodba o opravljanju storitev v celoti izpolnjena.

Skladno s 7. členom Zakona o elektronskem poslovanju na trgu (Uradni list RS, št. 96/09 – uradno prečiščeno besedilo, 19/15, 189/21 – ZDU-1M in 18/23 – ZDU-1O; ZEPT) so splošni pogoji objavljeni na spletni strani VOYO, tako da jih potrošnik lahko shrani in reproducira.

2. Plačilna kartica (Mastercard, Visa, Diners):

Dostop do vsebin VOYO je omogočen vsem registriranim uporabnikom portala Voyo.si, ki so naročili storitev VOYO s plačilno kartico (kreditno ali debetno Mastercard/Visa/Diners) na nakupni strani voyo.si/aktivacija**.**

- Naročnikom storitve VOYO prek plačilne kartice se 30-dnevna oz. letna (365 dni) naročnina obračuna s samodejnim odtegom s plačilne kartice do odjave. Mesečna naročnina se obračunava na vsakih 30 dni od dneva naročila, letna pa se obračuna na 365 dni od dneva naročila v skladu z veljavnim cenikom. Mesečna naročnina se obračuna na dan naročila storitve in velja za nadaljnjih 30 dni, letna naročnina se obračuna na dan naročila storitve in velja za nadaljnjih 365 dni. V primeru odjave od mesečne naročnine VOYO pred iztekom 30 dni oz. letne naročnine pred iztekom 365 dni je dostop do storitve

VOYO omogočen še do preteka 30. dne za mesečno naročnino in do preteka 365. dne za letno naročnino.
- Za odjavo od naročnine VOYO prek plačilne kartice (Visa, Mastercard, Diners) kliknite Nastavitve na Voyo.si, izberite »Naročnina« in kliknite »Prekini naročnino«. Podrobnejša navodila za odjavo najdete v rubriki Pogosta vprašanja: https://voyo.si/vprasanja, pod vprašanjem 14. Za pomoč nas lahko pokličete na 030 77 77 70 ali pišete na podpora@voyo.si.

Vse informacije v zvezi z izvedenimi plačili se nahajajo v VOYO nastavitvah https://voyo.si/nastavitve/, v rubriki Moji nakupi. Z naročilom storitve v skladu s 132. in 135. členom ZVPot-1 naročnik zahteva takojšnjo izvedbo pogodbe o opravljanju storitev in se strinja z izgubo pravice do odstopa od pogodbe, ko bo pogodba o opravljanju storitev v celoti izpolnjena.

Skladno s 7. členom ZEPT so splošni pogoji objavljeni na spletni strani VOYO, tako da jih potrošnik lahko shrani in reproducira.

3. PayPal in iTunes:

Dostop do vsebin VOYO je omogočen vsem registriranim uporabnikom portala Voyo.si, ki so naročili storitev VOYO prek PayPal storitve ali iTunes na nakupni strani Voyo.si/aktivacija.
- Naročnikom storitve VOYO preko PayPala oziroma iTunes se 30-dnevna naročnina obračuna s samodejnim odtegom s PayPal oziroma iTunes računa do odjave. Naročnina se obračunava na vsakih 30 dni od dneva naročila v skladu z veljavnim cenikom. Naročnina se obračuna na dan naročila storitve in velja za nadaljnjih 30 dni. V primeru odjave od naročnine VOYO pred iztekom 30 dni je dostop do storitve VOYO omogočen še do preteka 30. dne.
- Odjava naročnine v PayPal sistemu: Odjavo opravite v svojem PayPal računu. Podrobnejša navodila za odjavo najdete v rubriki Pogosta vprašanja: https://voyo.si/vprasanja, pod vprašanjem 14. Za pomoč nas lahko pokličete na 030 77 77 70 ali pišete na podpora@voyo.si.

Vse informacije v zvezi z izvedenimi plačili se nahajajo v VOYO nastavitvah https://voyo.si/nastavitve/, v rubriki Moji nakupi. Z naročilom storitve v skladu s 132. in 135. členom ZVPot-1 naročnik zahteva takojšnjo izvedbo pogodbe o opravljanju storitev in se strinja z izgubo pravice do odstopa od pogodbe, ko bo pogodba o opravljanju storitev v celoti izpolnjena.

Skladno s 7. členom ZEPT so splošni pogoji objavljeni na spletni strani VOYO, tako da jih potrošnik lahko shrani in reproducira.

4. Google Pay in Apple Pay

Dostop do vsebin VOYO je omogočen vsem registriranim uporabnikom portala Voyo.si, ki so naročili storitev VOYO prek Google Pay ali Apple Pay (samo v spletnem brskalniku Safari) na nakupni strani Voyo.si/aktivacija.
- Naročnikom storitve VOYO preko Google Pay oziroma Apple Pay (samo v spletnem brskalniku Safari) se 30-dnevna naročnina obračuna s samodejnim odtegom iz Google Pay oziroma Apple Pay računa do odjave. Naročnina se obračunava na vsakih 30 dni od dneva naročila v skladu z veljavnim cenikom. Naročnina se obračuna na dan naročila storitve in velja za nadaljnjih 30 dni. V primeru odjave od naročnine VOYO pred iztekom 30 dni je dostop do storitve VOYO omogočen še do preteka 30. dne.
- Za odjavo od naročnine VOYO prek Google Pay ali Apple Pay kliknite Nastavitve na Voyo.si, izberite »Naročnina« in kliknite »Prekini naročnino«. Podrobnejša navodila za odjavo najdete v rubriki Pogosta vprašanja: https://voyo.si/vprasanja, pod vprašanjem 14. Za pomoč nas lahko pokličete na 030 77 77 70 ali pišete na podpora@voyo.si.

Vse informacije v zvezi z izvedenimi plačili se nahajajo v VOYO nastavitvah https://voyo.si/nastavitve/, v rubriki Moji nakupi. Z naročilom storitve v skladu s 132. in 135. členom ZVPot-1 naročnik zahteva takojšnjo izvedbo pogodbe o opravljanju storitev in se strinja z izgubo pravice do odstopa od pogodbe, ko bo pogodba o opravljanju storitev v celoti izpolnjena.

Skladno s 7. členom ZEPT so splošni pogoji objavljeni na spletni strani VOYO, tako da jih potrošnik lahko shrani in reproducira.

4. VOYO ZA PRAVNE OSEBE

Pravne osebe lahko VOYO naročijo preko registracijskega obrazca, tako da izberejo možnost "Prijavljam se kot pravna oseba" s podatki o podjetju in davčni številki. Ob registraciji ima pravna oseba na voljo različne načine plačila Voyo naročnine: SMS (glej točko I.1.), plačilne kartice Mastercard, Visa in Diners (glej točko I.2.), PayPal in iTunes (glej točko I.3.) ali Google Pay in Apple Pay (glej točko I.4). Naročnina se zaračuna takoj ob aktivaciji in se obračunava 1x mesečno (na 30, 31 oz. 28 dni) oz. 1x letno (na 365 dni) ob plačilu s plačilno kartico Mastercard, Visa in Diners ali Google Pay in Apple Pay (samo v spletnem brskalniku Safari).

Če pravna oseba za izbiro plačila izbere SMS, se mu bo le-ta obračunala na izdanem računu izbranega mobilnega operaterja. Če pravna oseba izbere za način plačila plačilno kartico, PayPal, iTunes, Google Pay ali Apple Pay se bremenitev računa izvede takoj, pravna oseba pa za opravljeno storitev prejme račun podjetja PRO PLUS d.o.o. v roku 8 delovnih dni od aktivacije naročnine VOYO. Račun bo pravni osebi posredovan na e-naslov, s katerim se je pravna oseba registrirala na VOYO. Podatki ob registraciji (ime podjetja in davčna številka) morajo biti skladni. V nasprotnem primeru račun na pravno osebo ne bo posredovan.

Za pravne osebe ne veljajo določbe ZVPot-1 ter ZIsRPS, z izjemo določb, ki se skladno z ZVPot-1 uporabljajo tudi za osebe, ki se ne štejejo za potrošnike. Glede preostalih določb, ki urejajo pravno razmerje med ponudnikom in pravno osebo veljajo določila Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631; OZ) in določbe splošnih pogojev z izjemo določb, ki veljajo za potrošnike.

Vse informacije v zvezi z izvedenimi plačili se nahajajo v VOYO nastavitvah https://voyo.si/nastavitve/, v rubriki Moji nakupi. Pravne osebe nimajo pravice do odstopa pogodbe v 14-ih dneh, kot to velja za potrošnike skladno s 134. členom ZVPot-1.

Skladno s 7. členom ZEPT so splošni pogoji objavljeni na spletni strani VOYO, tako da jih pravna oseba lahko shrani in reproducira.

5. 14-DNEVNO BREZPLAČNO OBDOBJE

Ponudnik storitve si pridružuje pravico, da registriranim uporabnikom spletne strani Voyo.si omogoči 14-dnevno brezplačno obdobje, kot posebno ponudbo v določenem časovnem obdobju, ki ga ponudnik določi sam in o tem obvesti uporabnike na spletni strani Voyo.si oz. preko medijskih kanalov podjetja PRO PLUS d.o.o.

14-dnevno brezplačno obdobje do vsebin VOYO pomeni 100% popust na prvih 14 dni naročnine. Če se naročnik v tem 14-dnevnem obdobju ne odjavi, se prične obračunavati mesečna naročnina (na 30, 31 oz. 28 dni) v višini 7,99 EUR/mesec z DDV.

14-dnevno brezplačno obdobje je omogočeno uporabnikom, ki:

- se registrirajo na spletni strani Voyo.si
- in 14-dnevnega brezplačnega obdobja v preteklosti še niso koristili.

Aktivacija 14-dnevnega brezplačnega obdobja bo omogočena na naslednje načine:

- **članom SMS kluba VOYO pri Telekomu Slovenije, T-2 in Telemacha.** Naročnina se obračuna po preteku 14 dni (14 x 24 ur) od dneva in ure naročila in velja za nadaljnjih 30, 31 oziroma 28 dni. VOYO naročnina se obračuna v obliki prejetega plačljivega SMS sporočila v skladu s cenikom 1x mesečno (na 30, 31 oz. 28 dni) do odjave. Člani se lahko odjavijo iz SMS kluba kadarkoli, tako da pošljejo SMS sporočilo VOYO STOP na 3232. Če se naročnik v času 14-dnevnega brezplačnega obdobja odjavi, se mu 14-dnevna naročnina v skladu s cenikom ne obračuna.
- **članom SMS kluba VOYO pri A1 Slovenija.** Če uporabnik storitev naroči prvič, mu pripada 14-dnevno brezplačno obdobje, tj. 100 % popust na prvih 14 dni naročnine. Naročnina se obračuna po preteku 14 dni (14 x 24 ur) od dneva in ure naročila in velja za nadaljnjih 30, 31 oziroma 28 dni. VOYO naročnina se, po potrditvi SMS sporočila z odgovorom VOYO DA, obračunava 1x mesečno (na 30, 31 oz. 28 dni) s samodejnim odtegom iz računa za mobilne storitve. Člani se lahko odjavijo iz SMS

kluba kadarkoli, tako da pošljejo SMS sporočilo VOYO STOP na 3232. Če se naročnik v času 14-dnevnega brezplačnega obdobja odjavi, se mu 14-dnevna naročnina v skladu s cenikom ne obračuna.

- **Naročnikom storitve VOYO prek plačilnih kartic Mastercard/Visa/Diners**. Če uporabnik storitev naroči prvič, mu pripada 14-dnevno brezplačno obdobje, tj. 100 % popust na prvih 14 dni naročnine. Naročnina se obračuna po preteku 14 dni (14 x 24 ur) od dneva in ure naročila in velja za nadaljnjih 30, 31 oziroma 28 dni. Vsak naročnik lahko 14-dnevno brezplačno obdobje izkoristi le enkrat. 14-dnevno promocijsko razmerje se začne ob uri in dnevu naročila in konča čez 14 dni ob uri naročila. 14 dni brezplačnega obdobja torej pomeni 14-krat 24 ur. Če se naročnik v času 14-dnevnega brezplačnega obdobja odjavi, se mu 14-dnevna naročnina v skladu s cenikom ne obračuna.
- **Naročnikom storitve VOYO prek PayPal.** Če uporabnik storitev naroči prvič prek Pay Pala, mu pripada 14-dnevno brezplačno obdobje, tj. 100 % popust na prvih 14 dni naročnine. Naročnina se obračuna na 15. dan od dneva naročila. Vsak naročnik lahko 14-dnevno brezplačno obdobje izkoristi le enkrat. Po 14 dnevih (upoštevajo se dnevi in ne ure aktivacije naročnine) se naročniku zaračuna 30-dnevna VOYO naročnina v skladu s cenikom. 15. dan dostopa pa je bremenjen ne glede na to, ob kateri uri je naročnik začel koristiti brezplačno obdobje. Če se naročnik v času 14-dnevnega brezplačnega obdobja odjavi, se mu 30-dnevna naročnina v skladu s cenikom ne obračuna. Vsak naročnik ali uporabnik lahko 14-dnevno brezplačno obdobje izkoristi le enkrat. 14-dnevno promocijsko razmerje se začne ob uri in dnevu naročila in konča čez 14 dni ob uri naročila. 14 dni brezplačnega obdobja torej pomeni 14-krat 24 ur.
- **Naročnikom storitve VOYO prek Google Pay ali Apple Pay.** Če uporabnik storitev naroči prvič prek Google Pay ali Apple Pay (samo v spletnem brskalniku Safari), mu pripada 14-dnevno brezplačno obdobje, tj. 100 % popust na prvih 14 dni naročnine. Naročnina se obračuna na 15. dan od dneva naročila. Vsak naročnik lahko 14-dnevno brezplačno obdobje izkoristi le enkrat. Po 14 dnevih (upoštevajo se dnevi in ne ure aktivacije naročnine) se naročniku zaračuna 30-dnevna VOYO naročnina v skladu s cenikom. 15. dan dostopa pa je bremenjen ne glede na to, ob kateri uri je naročnik začel koristiti brezplačno obdobje. Če se naročnik v času 14-dnevnega brezplačnega obdobja odjavi, se mu 30-dnevna naročnina v skladu s cenikom ne obračuna. Vsak naročnik ali uporabnik lahko 14-dnevno brezplačno obdobje izkoristi le enkrat. 14-dnevno promocijsko razmerje se začne ob uri in dnevu naročila in konča čez 14 dni ob uri naročila. 14 dni brezplačnega obdobja torej pomeni 14-krat 24 ur.

Z naročilom storitve v skladu s 132. in 135. členom ZVPot-1 naročnik zahteva takojšnjo izvedbo pogodbe o opravljanju storitev in se strinja z izgubo pravice do odstopa od pogodbe, ko bo pogodba o opravljanju storitev v celoti izpolnjena.

Skladno s 7. členom ZEPT so splošni pogoji objavljeni na spletni strani VOYO, tako da jih potrošnik lahko shrani in reproducira.

6. PROMOCIJSKA VOYO KODA

Aktivacija brezplačnega promocijskega obdobja do vsebin VOYO je omogočena vsem registriranim uporabnikom VOYO, ki:

- **so prejeli 10-mestno Voyo kodo z navedeno dolžino brezplačnega promocijskega obdobja** (npr.: 30 dni, 90 ali daljšim brezplačnim obdobjem v obliki dni) in jo aktivirali na spletni strani **voyo.si/koda z včlanitvijo v SMS klub VOYO** (poslali so unikatno kodo v obliki SMS sporočila na 3232, A1 Slovenija uporabniki so še potrdili povratno SMS sporočilo z odgovorom VOYO DA)
- **so prejeli 10-mestno Voyo kodo z navedeno dolžino brezplačnega promocijskega obdobja** (npr.: 30 dni, 90 ali daljšim brezplačnim obdobjem v obliki dni) in jo aktivirali na spletni strani **voyo.si/koda** s plačilno kartico (MasterCard/VISA/Diners) ali z Google pay ali Apple Pay (samo v spletnem brskalniku Safari).
- **Če se v času brezplačnega promocijskega obdobja naročnik od storitve VOYO ne odjavi** (za odjavo pošlje sms VOYO STOP na 3232 ali v nastavitvah https://voyo.si/nastavitve/ v rubriki Naročnina izbere "Prekini naročnino")**, se mu začne obračunavati 30-dnevna naročnina v skladu s cenikom, do odjave/prekinitve, in sicer:**
- Naročnikom prek plačilne kartice in Google Pay ter Apple Pay se 30-dnevna naročnina obračuna s samodejnim odtegom s plačilne kartice do odjave. Naročnina se obračunava na vsakih 30 dni od dneva naročila v skladu z veljavnim cenikom. Naročnina se obračuna na dan naročila storitve in velja za nadaljnjih 30 dni. V primeru odjave od naročnine VOYO pred iztekom 30 dni je dostop do storitve VOYO omogočen še do preteka 30. dne.

- članom SMS kluba VOYO pri Telekomu Slovenije, T-2 in Telemacha se VOYO naročnina obračuna v obliki prejetega plačljivega SMS sporočila v skladu s cenikom vsakih 30 dni do odjave. Člani se lahko odjavijo iz SMS kluba kadarkoli, tako da pošljejo SMS sporočilo VOYO STOP na 3232.
- članom SMS kluba VOYO pri A1 Slovenija se VOYO naročnina, po potrditvi SMS sporočila z odgovorom VOYO DA, obračunava vsakih 30 dni s samodejnim odtegom iz računa za mobilne storitve. Člani se lahko odjavijo iz SMS kluba kadarkoli, tako da pošljejo SMS sporočilo VOYO STOP na 3232.
- Naročnina se obračunava na vsakih 30 dni od dneva včlanitve v SMS klub v skladu z veljavnim cenikom. Naročnina se obračuna na dan in uro naročila storitve in velja za nadaljnjih 30 dni. V primeru odjave od naročnine VOYO pred iztekom 30 dni je dostop do storitve VOYO omogočen še do preteka 30. dne.
- Uporabniku pripada navedeno število dni brezplačnega promocijskega obdobja, ki se izpiše ob vpisu in aktivaciji 10-mestne Voyo kode na https://voyo.si/koda, tj. 100 % popust na prejeto št. dni naročnine. Naročnina se obračuna po preteku števila dni brezplačnega promocijskega obdobja (npr. 30 x 24 ur) od dneva in ure naročila in velja za nadaljnjih 30 dni.
- Brezplačno promocijsko obdobje se začne ob uri in dnevu naročila in konča po preteku prejetih promocijskih brezplačnih dni ob uri naročila. Primer: 30 dni brezplačnega promocijskega obdobja torej pomeni 30-krat 24 ur, 90 dni brezplačnega promocijskega obdobja torej pomeni 90-krat 24 ur.
- Če se naročnik v času prejetega števila dni brezplačnega promocijskega obdobja odjavi s poslanim SMS sporočilom VOYO STOP na 3232 ali v nastavitvah https://voyo.si/nastavitve/ v rubriki Naročnina izbere "Prekini naročnino", se mu 30-dnevna naročnina v skladu s cenikom ne obračuna.
- Vsak naročnik ali uporabnik lahko brezplačno promocijsko obdobje določeno s kodo izkoristi le enkrat (npr.: enkrat 30-dnevno, enkrat 90-dnevno, …). Če je naročnik ali uporabnik že enkrat izkoristil brezplačno promocijsko obdobje v preteklosti, ga ne more več izkoristiti, tudi če je prejel drugo 10-mestno Voyo kodo za aktivacijo brezplačnega promocijskega obdobja v isti promocijski akciji.
- Brezplačne promocijske kode ni mogoče aktivirati že na obstoječo naročnino ali jo združiti oz. podaljšati s trenutno naročnino.
- Brezplačno promocijsko kodo lahko uporabnik aktivira le enkrat.
- Brezplačna promocijska koda velja samo za spletni dostop do VOYO vsebin (Voyo.si, mobilne aplikacije, pametni TV). Promocijske kode ni mogoče uveljaviti pri TV-operaterjih Telekom Slovenije, T2, Telemach in A1 Slovenija za ogled VOYO vsebin prek TV-komunikatorjev (set-up box) TV-operaterjev.

Vse informacije v zvezi z izvedenimi plačili se nahajajo v VOYO nastavitvah https://voyo.si/nastavitve/, v rubriki Moji nakupi. Z naročilom storitve v skladu s 132. in 135. členom ZVPot-1 naročnik zahteva takojšnjo izvedbo pogodbe o opravljanju storitev in se strinja z izgubo pravice do odstopa od pogodbe, ko bo pogodba o opravljanju storitev v celoti izpolnjena.

Skladno s 7. členom ZEPT so splošni pogoji objavljeni na spletni strani VOYO, tako da jih potrošnik lahko shrani in reproducira.

7. POSEBNE AKCIJE

»Da bo vožnja z vlakom tudi zabavna, izkoristite posebno VOYO ugodnost: VOYO 1+1 GRATIS«

Vsem potnikom vlakov Slovenskih železnic nudimo posebno ugodnost: VOYO 1+1 GRATIS. Potnik bo ob nakupu vozovnice (na računu ali na vozovnici) prejel 10-mestno univerzalno kodo za ugodnost 1+1, katero bo lahko koristil pri aktivaciji na voyo.si/koda.

Koda velja v obdobju od 1. 2. 2024 do 31. 3. 2024. Koda je unovčljiva samo enkrat.

Prejeto kodo bo možno aktivirati do 30. 4. 2024.

* Po preteku akcijskega obdobja 1+1 (60 dni) se prične obračunavati mesečna naročnina v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji in cenikom, objavljenimi na Voyo.si. Naročnino lahko prekinete kadarkoli, brez vezave, na Voyo.si/nastavitve. Akcija je na voljo tudi poslovnim uporabnikom.

»Da bo vožnja z vlakom tudi zabavna, izkoristite posebno VOYO ugodnost: VOYO 6 mesecev

GRATIS«

Vsem potnikom vlakov Slovenskih železnic, ki bodo opravili nakup letne vozovnice, bodo Slovenske železnice podarile posebno ugodnost: VOYO 6 mesecev GRATIS. Kupec letne vozovnice bo unikatno kodo za aktivacijo 6-mesečne VOYO naročnine prejel po mailu.
Koda velja v obdobju od 1. 2. 2024 do 31. 12. 2024. Koda je unovčljiva samo enkrat.

Prejeto kodo bo možno aktivirati do 31. 1. 2025.

* Po preteku akcijskega obdobja 6 mesecev (180 dni) se prične obračunavati mesečna naročnina v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji in cenikom, objavljenimi na Voyo.si. Naročnino lahko prekinete kadarkoli, brez vezave, na Voyo.si/nastavitve. Akcija je na voljo tudi poslovnim uporabnikom.

NOMAGO podarja 2 meseca VOYO naročnine

Nomago podarja 2-mesečno VOYO naročnino, ob podaljšanju letne naročnine na Nomago E-Bikes. Stranka bo ob podaljšanju letne naročnine na Nomago E-Bikes prejela povratni e-mail z 10-mestno unikatno kodo, ki jo bo lahko koristila pri aktivaciji na Voyo.si/koda.

Prejeto kodo bo možno aktivirati do 1. 6. 2024.

*Po preteku akcijskega obdobja (2*30 dni) se prične obračunavati mesečna naročnina v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji in cenikom, objavljenimi na Voyo.si. Naročnino lahko prekinete kadarkoli, brez vezave, na Voyo.si/nastavitve.

8. ODSTOP OD POGODBE IN REŠEVANJE SPOROV

S sklenitvijo naročnine na VOYO v skladu s 132. in 135. členom ZVPot-1 naročnik zahteva takojšnjo izvedbo pogodbe o opravljanju storitev in se strinja z izgubo pravice do odstopa od pogodbe, ko bo pogodba o opravljanju storitev v celoti izpolnjena.

Pogodba za storitve VOYO se vedno sklepa vsaj za obdobje enega meseca. V tem primeru ima naročnik pravico, da v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe od nje odstopi, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Če je pogodba izjemoma sklenjena za krajše obdobje od 14 dni, potem ima naročnik pravico do odstopa do izteka tega krajšega obdobja. Po izteku je namreč pogodba v celoti izpolnjena, zato naročnik, upoštevajoč zahtevo takojšnje izvedbe, pravico do odstopa v tem trenutku izgubi. V primeru uveljavitve veljavne pravice do odstopa smo naročniku upravičeni zaračunati storitev v sorazmernem znesku glede na dan uveljavljanja pravice do odstopa. Sorazmerni znesek ne bo obračunan v primerih, kadar je naročnik upravičen do 14-dnevnega brezplačnega obdobja pod pogoji iz 5. poglavja splošnih pogojev.

V primeru potrošniškega spora, ki ga je naročniku dovoljeno sprožiti v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; ZIsRPS), ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje teh sporov. Kot ponudnik spletne storitve VOYO skladno z določbami relevantne zakonodaje objavljamo elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi http://ec.europa.eu/odr.

To 8. poglavje ne velja za pogodbe sklenjene s pravnimi osebami in za nakupe predplačniškega dostopa iz naslednjega poglavja.

II. PREDPLAČNIŠKI DOSTOP

Spodaj so navedene različne oblike nakupa predplačniškega dostopa.

1. Petrol

Nakup predplačniškega dostopa na bencinskih servisih Petrol:
- VOYO darilni dostop 3 (3*30 dni)
- VOYO darilni dostop 12 (12* 30 dni)

Ob nakupu predplačniškega dostopa prejme kupec 10-mestno VOYO kodo, s katero aktivira VOYO dostop na Voyo.si/petrol. Cena dostopa je skladna z veljavnim cenikom.

*3 meseci = 90 dni
*12 mesecev = 360 dni

Za morebitno pravico do odstop od nakupa veljajo pravila prodajalca, tj. Petrol. Od trenutka aktivacije, vračilo nakupa ni več mogoče.

2. »Nakup VOYO darilnega dostopa na Mimovrste«

Nakup predplačniškega dostopa na Mimovrste: https://www.mimovrste.com/za-ljubitelje-filmov-in-serij
- VOYO darilni dostop 3 (3*30 dni)
- VOYO darilni dostop 12 (12* 30 dni)

Ob nakupu predplačniškega dostopa, kupec v roku 12 ur od potrditve plačila, prejme 10-mestno VOYO kodo, s katero aktivira VOYO dostop na www.voyo.si/koda. Cena dostopa je skladna z veljavnim cenikom.

*3 meseci = 90 dni
*12 mesecev = 360 dni

Po preteku zakupljenega obdobja, 3 mesece (90 dni) ali 12 mesecev (360 dni), se bo dostop samodejno prekinil. Koda je unovčljiva samo enkrat.

Za morebitno pravico do odstop od nakupa veljajo pravila prodajalca, tj. Mimovrste. Več informacij najdete TUKAJ Od trenutka aktivacije, vračilo nakupa ni več mogoče.

III. SPLOŠNO

1. OPIS STORITVE VOYO

VOYO je najbolj priljubljen slovenski video na zahtevo. Izbirajte med več kot 15.000 urami najbolj priljubljenih šovov, VOYO originalnih serij, predpremierami POP produkcij, sinhroniziranimi risankami, ekskluzivnimi športnimi prenosi v živo, filmskimi uspešnicami ter spletno učilnico 5KA. S slovenskimi podnapisi, voditelji in komentatorji. Vse zamujene TV-vsebine POP TV, Kanal A, KINO, BRIO in OTO so na voljo za 7 dni nazaj.

Z eno naročnino povežite do 5 pametnih naprav. Spremljajte priljubljene TV-vsebine na računalniku v izbranem brskalniku, pametnih telefonih, tablicah (iOS, Android) in pametnih televizorjih (Android TV - Sony, Philips, Hisense, Panasonic, Toshiba, Sharp, LG Web OS 2.0+, Samsung Tizen 3.0.+, Hisense Vidaa, Philips Saphi Smart TV, Apple TV, Google Chromecast).

Definicije pojmov
Ponudnik, lastnik, izvajalec spletne storitve VOYO je družba PRO PLUS d. o. o. (v nadaljevanju: »ponudnik vsebin«). Prav tako je PRO PLUS d. o. o. lastnik spletne strani Voyo.si.
Ponudniki poti so ponudniki spletne povezave, ki jo pri njih najemajo uporabniki ali ponudnik.

Naročnik plačljivih storitev je vsaka fizična ali pravna oseba, ki se z uporabo omenjenih storitev strinja s tem, da se prijavi/registrira v omrežje 24ur.com na spletni strani Voyo.si in naroči storitev VOYO. Uporabnik neplačljivih vsebin je vsak, ki obišče spletno stran Voyo.si.
Uporabnik je vsak član portala 24ur.com ali Voyo.si, ki se uspešno prijavi/registrira v omrežje 24ur.com/Voyo.si. Naročnik plačljivih storitev je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se z uporabo omenjenih storitev strinja s tem, da se prijavi/registrira na spletne strani portala 24ur.com in se naroči na storitev VOYO.

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s splošnimi pogoji in drugimi navodili ponudnika.

Avtorske pravice
Vsebine, objavljene na vseh spletnih straneh podjetja PRO PLUS d. o. o. so last družbe PRO PLUS d. o. o., razen če to ni posebej navedeno. Vsebina vseh spletnih vsebin je avtorsko zaščitena po Zakonu o avtorskih in sorodnih pravicah (ZASP - UL RS 21/95, s sprem.) in se je ne sme kopirati, razmnoževati, javno priobčevati ali na kakršen koli drug način z njo razpolagati brez pisnega dovoljenja podjetja PRO PLUS d. o. o.

Znamke, ki se pojavljajo na spletnih straneh Voyo.si, so registrirane znamke, katerih imetnik ali pridobitelj licence je PRO PLUS d. o. o. oziroma njene povezane družbe ali tretje osebe. Kakršna koli uporaba teh znamk je izrecno prepovedana brez ustreznega predhodnega pisnega soglasja imetnika pravic. Znaki, ki niso registrirani kot znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

2. DOSTOPNOST SPLETNIH STRANI

Spletne strani so praviloma dostopne 24 ur na dan in vse dni v letu. Ponudnik vsebin si pridržuje pravico do krajših ustavitev v dostopu do spletne strani Voyo.si zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme. Zaradi razlogov, povezanih z vzdrževanjem, si nosilec pridržuje pravico tudi do daljših ustavitev dostopa do Voyo.si.

Ponudnik vsebin ne jamči dostopnosti strani ob morebitnih izpadih v omrežjih ponudnikov poti ali kakršnih koli izpadih, napakah, drugih tehničnih motenj ali prekinitvah delovanja tretjih strank (električno napajanje ...) ter višje sile.

3. NAČIN DOSTOPA

Način dostopa do plačljivih vsebin je tak, kot je določen v navodilih za sklenitev naročnine na spletni strani Voyo.si. Morebitne spremembe v načinu dostopa in uporabi spletne strani bo ponudnik vsebin sproti objavljal na spletni strani Voyo.si.

4. UPORABA PLAČLJIVIH VSEBIN

Uporaba in dostop do Voyo.si sta zagotovljena 24 ur na dan, razen v primerih, določenih v 2. členu splošnih pogojev. Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da ob sumu zlorab, navedenih v 13. členu splošnih pogojev, omeji ali prekine dostop do plačljivih vsebin Voyo.si na posamezni uporabniški račun.

5. UPORABNIŠKI RAČUN

Z enim uporabniškim računom naročnik lahko dostopa do VOYO na največ 5 napravah znotraj enega gospodinjstva, sočasno pa lahko spremlja vsebine prek največ 2 naprav, skladno z industrijskimi standardi.

Uporabnik oziroma naročnik, ki je ustvaril VOYO račun in ki se mu obračunava mesečna naročnina (tj. lastnik uporabniškega računa), **naj skrbno hrani svoje geslo in uporabniško ime.** Uporabniki/naročniki naj se zavedajo, da so kljub skrbi in nadzoru storitev **možne zlorabe.** Da bi preprečil zlorabo svojega uporabniškega računa, **mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z**

njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne deli s tretjimi osebami.

Če izdajatelj ugotovi, da se uporabnikov račun deli s tretjimi osebami ali da prihaja do kakršnihkoli podobnih zlorab računa, lahko nemudoma ukine uporabniški račun brez opozorila.

Lastnik uporabniškega računa odgovarja za verodostojnost informacij, ki jih storitvi VOYO zagotavlja v zvezi z njegovim uporabniškim računom. V prizadevanju, da se prepreči zloraba uporabnikovega računa, blagovne znamke VOYO oz. podjetja PRO PLUS d. o. o. in njegove lastnine, si pridružujemo pravico, da v skrajnih primerih uporabnikov račun ukinemo oz. ga zamrznemo za (ne)določen čas.

6. VOYO NA NAPRAVAH

TV-vsebine na zahtevo lahko spremljate kjerkoli in kadarkoli prek interneta:
- **v izbranem brskalniku** na Voyo.si;
- **na pametnih telefonih** in **tablicah**: v VOYO aplikaciji za iOS (iOS 13 ali novejši), Android (Android 6.0 ali novejši), Harmony OS;
- **na pametnih televizorjih**: Android TV (Sony, Philips, Hisense, Panasonic, Toshiba, Sharp), LG Web OS 2.0+, Samsung Tizen 3.0.+, Hisense Vidaa, Philips Saphi Smart TV, Apple TV, Google Chromecast. **Več na https://voyo.si/tv;**
- **na STB TV-operaterjev**: EON, NEO, A1, T2

ZAMUJENE vsebine v zamiku so dostopne:
- **v izbranem brskalniku** na Voyo.si;
- **na pametnih telefonih** in **tablicah**: v VOYO aplikaciji za iOS (iOS 13 ali novejši), Android (Android 6.0 ali novejši), Harmony OS;
- **na pametnih televizorjih**: Android TV (Sony, Philips, Hisense, Panasonic, Toshiba, Sharp), LG Web OS 2.0+, Samsung Tizen 3.0.+, Hisense Vidaa, Philips Saphi Smart TV, Apple TV, Google Chromecast;
- **na STB TV-operaterjev:** EON, NEO, A1

Z enim uporabniškim računom naročnik lahko dostopa do VOYO na največ 5 napravah znotraj enega gospodinjstva, sočasno pa lahko spremlja vsebine prek največ 2 naprav, skladno z industrijskimi standardi.

Uporabnik oziroma naročnik, ki je ustvaril VOYO račun in ki se mu obračunava mesečna naročnina (tj. lastnik uporabniškega računa), **naj skrbno hrani svoje geslo in uporabniško ime.** Uporabniki/naročniki naj se zavedajo, da so kljub skrbi in nadzoru storitev **možne zlorabe.** Da bi preprečil zlorabo svojega uporabniškega računa, **mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne deli s tretjimi osebami.**

Opozorilo: Zaradi velikega števila modelov pametnih televizorjev, tablic, pametnih telefonov, različne programske opreme in številnih njihovih posodobljenih različic žal ne moremo zagotavljati nemotenega prenosa vsebin na vseh napravah. Za ogled VOYO vsebin na mobilnih telefonih in tablicah je potrebno, da imate na svoji napravi naloženo VOYO aplikacijo, ki si jo lahko naložite na trgovini Play (Android) ali AppStore-u (iOS). Svetujemo vam, da posodobite aplikacijo VOYO, ko je le-ta na voljo. Za nemoten ogled je zahtevana vsaj 6.0 vezija Android sistema oz. iOS 13 Za najboljšo uporabniško izkušnjo svetujemo uporabo širokopasovne internetne povezave.

Uporabnike pozivamo, da pred naročilom storitve VOYO preverijo ustreznost programske opreme svoje naprave, ali slednja omogoča delovanje VOYO aplikacije, na telefonski številki 030 77 77 70 ali preko e-naslova podpora@voyo.si.

7. PRENOS TV-VSEBIN

Določene TV-vsebine si lahko prenesete na svojo mobilno napravo in jih pogledate brez internetne povezave. Prenesete si jo tako, da znotraj VOYO aplikacije (pametni telefon oz. tablica) kliknete na ikono za prenos, ki se pokaže ob vsebini. Do prenesenih vsebin je mogoče dostopati le prek aplikacije v meniju Prenosi.

Prenesene vsebine si lahko brez internetne povezave znotraj VOYO aplikacije ogledate do 30 dni oz. do izteka vsebine na VOYO. Po 30 dneh se prenešena vsebina samodejno izbriše. Do prenesenih vsebin ne morete več dostopati v primeru prekinitve oz. nepodaljšanja naročnine ali pa če si v nastavitvah svojega uporabnišjega računa odstranite napravo. Prav tako, se vam vsi prenosi izbrišejo, če odstranite aplikacijo.

Vsebine si lahko na telefon prenesete v višji resoluciji, kar si uredite v nastavitvah uporabniškega računa, kar pa pomeni večjo porabo podatkovnih podatkov in počasnejši prenos, hkrati pa vsebina zavzame več prostora na vaši mobilni napravi.

Zakaj izbranih vsebin ni mogoče prenesti na napravo?

- Naenkrat lahko prenašate največ 3 vsebine.
- Preverite ali ima vaš pomnilnik v napravi dovolj prostora.
- Preverite, da imate vklopljene mobilne podatke v napravi.
- Če niste prijavljeni v WiFi omrežje, spremenite nastavitve (izključite funkcijo predvajanja in prenosa zgolj prek WiFi povezave).
- Nekaterih TV-vsebin ni mogoče prenesti in si jih ogledati brez internetne povezave zaradi omejitev distribucijskih pravic.

8. REZIDENTSTVO

Storitev VOYO lahko prek spletnega obrazca naročijo le rezidenti Republike Slovenije. Nerezidenti naj za naročilo storitve kontaktirajo naročniško službo Voyo na naslov: podpora@voyo.si.

9. DOSTOP DO VOYO IZ TUJINE

Skladno z Uredbo (EU) 2017/1128 Evropskega parlamenta in sveta o čezmejni prenosljivosti storitev spletnih vsebin na notranjem trgu (v nadaljevanju: »Uredba«) lahko vsi rezidenti Republike Slovenije, ki potujejo ali dopustujejo izven teritorialnih meja Slovenije, od 1. 4. 2018 vse TV-vsebine na VOYO (tuje in domače) spremljajo v vseh državah EU.
Določbe Uredbe se ne uporabljajo, če naročnik spremeni stalno prebivališče in izgubi status rezidenta Republike Slovenije.

Vsi uporabniki, ki so se na VOYO naročili prek sistema PayPal ali iTunes, bodo morali slovensko rezidentstvo dokazati na način, da na e-naslov podpora@voyo.si pošljejo kopijo dokumenta (lahko je npr. račun za telefon, elektriko, ipd.), ki dokazuje slovensko rezidentstvo (stalno prebivališče v Republiki Sloveniji). To je potrebno, ker sistema PayPal in iTunes ne omogočata avtomatskega sledenja rezidentstva.

V primeru, da katerakoli vsebina na VOYO v tujini (v državah članicah EU) ne bi delovala, nas pokličite na telefonsko št. +386 30 77 77 70 ali nam pišite na e-naslov podpora@voyo.si.

Izven držav članic EU in za nerezidente Slovenije lahko zaradi avtorskih pravic predvajamo samo vsebine slovenske produkcije. Do menija TV žal ni možno dostopati, saj preverjamo, če dostopate iz slovenskega IP naslova.

VOYO v ponudbi operaterja A1 Slovenija:
1. Opcija Voyo

Mobilnim naročnikom A1 je na voljo ponudba Opcija VOYO. Omogočena je vsem registriranim uporabnikom storitve Voyo.si, ki so naročili storitev VOYO neposredno pri A1 Slovenija preko ponudbe Opcija VOYO.

(https://www.a1.si/storitve/zabava/voyo). Uporabnik je poslal SMS sporočilo s ključno besedo VOYO na 4040 in s potrditvijo povratnega SMS sporočila z odgovorom DA potrdil naročilo storitve VOYO pri A1 Slovenija ter prejel 10-mestno unikatno kodo za aktivacijo dostopa na https://voyo.si/koda/. Za odjavo od storitve naročnik pošlje SMS s ključno besedo VOYO na 4040.

VOYO videovsebine lahko izbirate tudi v videoteki pri svojem TV-operaterju:

A1 SLOVENIJA
Klicni center: 040 40 40 40
E-pošta: info@a1.si
Več informacij na https://www.a1.si/voyo

TELEMACH
Klicni center: 070 700 700
E-pošta: info@telemach.si
Več informacij na https://telemach.si/eon-paketi/?nopaper=1

T2
Klicni center: 064 064 064
E-pošta: info@t-2.com
Več informacij na https://www.t-2.net/voyo

TELEKOM SLOVENIJE
Naročila ter posredovanje informacij: 080 8000
Tehnična pomoč uporabnikom: 080 1000
E-pošta: info@telekom.si
Več informacij na https://www.telekom.si/zasebni-uporabniki/ponudba/tv-in-zabava/televizija/programske-sheme-in-opcije/voyo

Z eno naročnino do VOYO na vseh platformah!
TV-operaterji Telekom Slovenije, T2, A1 Slovenija in Telemach vam omogočajo aktivacijo iste naročnine tudi na spletnem Voyo.si profilu in posledično na drugih priljubljenih napravah - pametnih telefonih in tablicah z operacijskim sistemom Android in iOS ter na pametnih televizorjih LG, Philips, Samsung, Hisense in Android TV (za aktivacijo pojdite na https://voyo.si/operater).

Ekskluzivni VOYO prenosi v živo so omogočeni znotraj aplikacije na T2, Telemach (EON), Telekom (NEO) in A1 (Xplore) vmesnikih.

10. STAROST IN ODGOVORNOST

Za uporabo plačljivih spletnih vsebin Voyo.si mora uporabnik dopolniti 15 let.

Članstvo v omrežju 24ur.com je namenjeno vaši lastni uporabi. Registracija drugih oseb ni dovoljena, za kar jamčite s polno odškodninsko odgovornostjo in nase prevzemate pasivno legitimacijo v primeru spora. Ni dovoljeno pooblastiti ali prijaviti drugih oseb oz. kakor koli drugače preusmeriti vašega uporabniškega računa. Prav tako ni dovoljena uporaba storitve za kakršne koli nezakonite namene. Lastnik uporabniškega računa odgovarja za verodostojnost informacij, ki jih storitvi VOYO zagotavlja v zvezi z njegovim uporabniškim računom. Da bi preprečil zlorabo svojega računa, mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne deli z drugimi osebami. Ponudnik lahko po lastni presoji zavrne dodelitev uporabniškega imena, ki nakazuje na drugo osebo, je zaščiteno s pravicami prava intelektualne lastnine ali drugimi pravicami, je obsceno in drugače nesprejemljivo.

11. DRUGA PRAVILA UPORABE

Za zagotavljanje kakovostne uporabe storitev se uporabnik/naročnik zavezuje, da bo pri dostopu in uporabi upošteval vsa navodila in druga pravila uporabe, objavljena na spletni strani Voyo.si.
Naročnik se zavezuje, da bo pri vsaki prijavi na Voyo.si uporabil ime in geslo, ki mu ga je dodelil ponudnik vsebin. Da bi preprečil zlorabo svojega računa, mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne deli z drugimi osebami. V prizadevanju, da se prepreči zloraba uporabnikovega računa, blagovne znamke VOYO oz. podjetja PRO PLUS d. o. o. in njegove lastnine, si ponudnik vsebin pridružuje pravico, da v skrajnih primerih uporabnikov račun ukine oz. ga zamrzne za (ne)določen čas. Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da dodeljena gesla uporabnikom/naročnikom spreminja. Ponudnik vsebin se zavezuje, da bo morebitna sprememba gesla potekala tako, da bo naročnikom zagotovljena nemotena in nepretrgana uporaba plačljivih storitev.

12. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM/NAROČNIKOM

Za kakovosten in nemoten ogled videovsebin naj uporabnik/naročnik uporablja internetno povezavo s hitrostjo prenosa podatkov vsaj **8 Mbit/s**.
Uporabnik/naročnik naj skrbno hrani svoje geslo in uporabniško ime. Uporabniki/naročniki naj uporabljajo storitve v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti. Uporabniki/naročniki naj se zavedajo, da so kljub skrbi in nadzoru storitev možne zlorabe. Da bi preprečil zlorabo svojega računa, mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne deli z drugimi osebami. Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike/naročnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila in pogoji za uporabo storitev.

13. MODERIRANJE

Komentiranje na portalu Voyo.si ni omogočeno.
Spletna mesta podjetja PRO PLUS d.o.o. uporabljajo enotno registracijo. VOYO uporabniki lahko uporabljajo storitev komentiranja na ostalih spletnih straneh podjetja PRO PLUS d.o.o. Komentiranje je moderirano in deluje v skladu s pravili, ki določajo njihovo objavo.
Komentiranje video vsebin ni avtomatsko, pač pa je odločitev o omogočanju komentarjev pri posameznih člankih izključno v pristojnosti uredništva. V določenih primerih je komentiranje video vsebin tako onemogočeno.
Pogoj za oddajo komentarja je registracija/prijava. Od 2. junija 2014 morajo vsi na novo registrirani uporabniki za komentiranje oddati svojo mobilno številko. Pravila za objavo komentarjev si oglejte TUKAJ.

14. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

PRO PLUS d.o.o. je upravljavec osebnih podatkov. Vsak uporabnik/naročnik upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje, združuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja obdelavo osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja, da bo zbrane podatke hranil in varoval na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Upravljavec se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval, posodil ali prodal tretjim osebam brez pridobitve predhodne pisne privolitve razen pogodbenim upravljavcem, ki za upravljavca izvajajo podporo za obdelavo osebnih podatkov za posamezne namene, za katere je bila podana privolitev.

Upravljavec bo zbrane osebne podatke obdeloval za namene dokazovanja nakupa, podatki vezani na izvedbo transakcije se bodo tako hranili 10 let. Za osebne podatke, za katere je uporabnik/naročnik prostovoljno podal svojo privolitev, le-ta velja do preklica.

PRO PLUS d.o.o. lahko obdeluje osebne podatke na podlagi zakonitega interesa PRO PLUS d.o.o., ali tretje osebe, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika. Na podlagi tega pravnega temelja PRO PLUS d.o.o. izvaja raziskave o preverjanju zadovoljstva uporabnikov. Pri

čemer se uporabijo le osnovni podatki uporabnika, trajanje naročnine, način plačila in datum.

Uporabniki imajo glede osebnih podatkov, ki se nanašajo na njih, pravico do seznanitve, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, izbrisa, prenosljivosti in ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščencu in sodnim varstvom pravic). Uveljavljanje svojih pravic pri upravljavcu osebnih podatkov lahko uporabniki zahtevajo s pisno izjavo, poslano na elektronski naslov dpo@pop-tv.si, (kontaktni naslov pooblaščene osebe za varstvo osebnih podatkov pri upravljavcu).

Privolitev k uporabi osebnih podatkov lahko uporabnik kadarkoli prekliče s pisno izjavo na navedeni elektronski naslov, pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred preklicem le-te.

Več o politiki zasebnosti lahko preberete TUKAJ!
Več o piškotkih si lahko preberete TUKAJ!

15. UPORABA OGLAŠEVALSKEGA ORODJA FACEBOOK CUSTOM AUDIENCES IN GOOGLE CUSTOM AUDIENCES

Pri spletnem oglaševanju uporabljamo tudi storitev Facebook Custom Audiences (Facebook prilagojena občinstva) in Google Custom Audiences (Google prilagojena občinstva), in sicer v sklopu pridobljenega soglasja za komuniciranje s prilagojenimi ponudbani in vsebinami na podlagi uporabnikovega profila.
Ta storitev deluje na sledeči način:

1. Vaš e-naslov, ki smo ga od vas pridobili tekom vašega nakupa ali vašega prostovoljnega vnosa, naložimo na Facebook in Google.
2. Facebook oz. Google izvede primerjavo med vašim e-naslovom in svojo bazo uporabnikov in ugotovi, ali ste Facebook oz. Google uporabnik.
3. Če niste Facebook oz. Google uporabnik, potem se z vašim e-naslovom ne zgodi nič in Facebook oz. Google z njim ne izvaja nobenih aktivnosti.
4. Če pa ste Facebook oz. Google uporabnik, pa vas bo Facebook oz. Google dodal na novo ustvarjeni seznam prilagojenih občinstev, ki bo samo in izrecno nam omogočal, da tej skupini uporabnikov Facebooku oz. Googlu prikazujemo prilagojene oglase.
5. Na podlagi tega vam lahko na Facebooku oz. Googlu prikazujemo bolj usmerjene in vam prilagojene oglase ter dodatne popuste. Izvajanje tega iz naše strani lahko kadarkoli prekinete s pisno izjavo na e-naslov dpo@pop-tv.si

16. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

Uporabnik/Naročnik se mora zavedati, da:

a) spletne tehnologije za prenos in dostop do vsebin niso 100% zanesljive. Ob morebitnih izpadih delovanja zaradi ponudnikov poti ponudnik vsebin ne prevzema odgovornosti;
b) ponudnik vsebin in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika/naročnika;
c) uporabnik/naročnik za ogled videovsebin potrebuje primeren računalnik (kakršnega priporoča proizvajalec programske opreme – predvajalnika – za spremljanje spletnih videovsebin na širokopasovne kvalitete) in zadnjo razpoložljivo verzijo predvajalnika Flash Player;
d) uporabnik/naročnik za uporabo videovsebin potrebuje primerno hitro internetno povezavo. Minimalna zahtevana hitrost povezave je 2 Mbps, priporočljiva je večja hitrost;
e) ponudnik vsebin ne more zagotavljati delovanja storitev v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitev;
f) ponudnik vsebin ne odgovarja za vsebino, objavljeno na spletni strani Voyo.si, katere avtorji so uporabniki/naročniki spletnih vsebin;
g) si ponudnik vsebin pridružuje pravico neobjave vsebinsko neprimernih sporočil in/ali komentarjev na vse objavljene vsebine;
h) si ponudnik vsebin pridržuje pravico do neobjave določenih sklopov prenosa v živo iz kakršnega koli razloga.

17. UPORABNIK/NAROČNIK SE ZAVEŽE, DA:

- svojega uporabniškega računa in informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne bo delil s tretjimi osebami. Če izdajatelj ugotovi, da se uporabnikov račun deli s tretjimi osebami ali da prihaja do kakršnihkoli podobnih zlorab računa, lahko nemudoma ukine uporabniški račun brez opozorila,
- bo imel nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom,
- uporablja največ 5 registriranih naprav znotraj enega gospodinjstva oziroma sočasno spremlja vsebine prek največ 2 registriranih naprav, skladno s splošnimi pogoji in industrijskimi standardi,
- storitve ne bo uporabljal z namenom objavljanja ali propagiranja katere koli vsebine in/ali dejavnosti, ki je v nasprotju z veljavno zakonodajo in/ali javnim redom in moralo,
- v svoji komunikaciji ne bo uporabljal groženj, slabšalnega, poniževalnega ali žaljivega načina izražanja,
- ne bo komuniciral z drugimi uporabniki v imenu drugih oseb,
- storitve ne bo izrabljal v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- svojega uporabniškega računa in informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne bo delil s tretjimi osebami. Če izdajatelj ugotovi, da se uporabnikov račun deli s tretjimi osebami ali da prihaja do kakršnihkoli podobnih zlorab računa, lahko nemudoma ukine uporabniški račun brez opozorila,
- bo imel nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom,
- odgovarja za verodostojnost informacij, ki jih storitvi VOYO zagotavlja v zvezi z njegovim uporabniškim računom,
- ne bo distribuiral avtorsko zaščitenih vsebin ali vsebin, ki so v lasti druge pravne ali fizične osebe,
- ne bo poskušal pridobiti, zbirati in/ali shranjevati osebnih podatkov drugih uporabnikov,
- ne bo nadlegoval drugih uporabnikov, če ti izrazijo svoje nestrinjanje s komunikacijo,
- ne bo na noben način kopiral, shranjeval ali posredoval celih ali delov vsebine spletne strani Voyo.si in še posebej njenih plačljivih vsebin,
- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitve in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

18. REKLAMACIJE

Uporabnikom/Naročnikom je zagotovljena tehnična podpora, pomoč pri naročilu storitve ter reševanje reklamacijskih zahtevkov na elektronskem naslovu **podpora@voyo.si** in na telefonski številki **030 77 77 70** (vsak dan med 8.00 in 22.00, tudi med vikendi in prazniki).

- Ponudnik vsebin vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki/naročniki skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS. Ponudnik vsebin se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije. Ponudnik odgovarja za stvarne napake storitve VOYO do preteka 2 let od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti digitalne storitve obvestil ponudnika storitev skladno z ZVPot-1.
- Ponudnik vsebin bo v primeru utemeljenih reklamacij uporabnikom/naročnikom zagotovil odpravljanje vzrokov za reklamacijo, če pri tem ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, bo reklamacijo posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik vsebin zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika/naročnika.
- Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik vsebin predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti. Vse reklamacije, povezane z delovanjem internetnega omrežja, rešuje ponudnik internetne povezave uporabnika storitve.
- V primeru potrošniškega spora, ki ga je naročniku dovoljeno sprožiti v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje teh sporov. Kot ponudnik spletne storitve VOYO skladno z določbami relevantne zakonodaje objavljamo elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi http://ec.europa.eu/odr.

19. KRŠENJE SPLOŠNIH POGOJEV

- Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da uporabnikom/naročnikom, ki kršijo Splošne pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, za časovno obdobje treh (3) dni onemogoči dostop do plačljivih in neplačljivih spletnih vsebin, tudi če so storitev plačali.
- **Ponudnik vsebin si pridržuje pravico trajno onemogočiti dostop uporabnikom/naročnikom, ki namerno ali iz hude malomarnosti kršijo Splošne pogoje, delujejo v nasprotju z njimi oz. posredujejo svoje geslo in/ali uporabniško ime tretjim osebam.**
- Če uporabnik/naročnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev, ponudniku poti ali tretjim osebam kakršno koli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno in kazensko odgovarja. Uporabnik/Naročnik je seznanjen z dejstvom in se strinja, da ponudnik vsebin na utemeljeno zahtevo državnega organa temu posreduje podatke o uporabniku, s katerimi razpolaga, kar vključuje tudi morebitne osebne podatke.
- Morebitne kršitve pri uporabi spletnih strani s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov podpora@voyo.si ali pisno na naslov PRO PLUS d.o.o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom POP OnLine.

20. SPREMEMBE

Ponudnik vsebin lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Ponudnik vsebin bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike/naročnikeobveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

21. KONTAKT

PRO PLUS d.o.o.
KRANJČEVA 26
1521 LJUBLJANA
Pomoč, pritožbe in reklamacije:
Telefon: 030 77 77 70
Elektronski naslov: podpora@voyo.si
ID za DDV: SI48003069, zavezanec za DDV
Matična številka: 5895081
Št. registrskega vpisa: 1/26519/00. Okrožno sodišče v Ljubljani

Nazadnje posodobljeno 7. 3. 2024