Pogoji sodelovanja v telefonskem glasovanju v oddaji SLOVENIJA IMA TALENT

(za uporabnike Si.mobil)

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Pogoji sodelovanja v telefonskem glasovanju v oddaji SLOVENIJA IMA TALENT so del splošnih pogojev poslovanja sistema ITV (v nadaljevanju Pogoji), ki ga upravlja podjetje PRODUKCIJA PLUS storitveno podjetje, d. o. o. Ljubljana kot ponudnik storitev (v nadaljevanju PRO PLUS), Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV SI48003069 kot ponudnik, lastnik in izvajalec storitev.

OPIS STORITVE

V petih polfinalnih oddajah ste gledalci glasovali za svoje finaliste. Vseh 10 se bo v finalni oddaji, ki bo na sporedu 18. decembra 2016 ob 20.00, potegovalo za naslov zmagovalca šova SLOVENIJA IMA TALENT. **Finalno glasovanje poteka v nedeljo, 18. 12. 2016, od 8.00 do konca glasovanja, ki ga razglasita voditelja oddaje.**

Glasuješ tako, da

pokličeš *323*1# ali *323*2# ali ... *323*10#

ALI

pošlješ SMS s ključno besedo SIT1 ali SIT2 ali ... SIT10 na kratko številko 6446

kjer so številke od 1 - 10 številke tekmovalcev

Izmed vseh pravilno prispelih odgovorov bo žreb, na podlagi telefonske številke, določil gledalca/-ko, ki bo prejel/-a **denarno nagrado v višini 1.000 EUR.** Vsi glasovi pa se **uvrstijo v žreb za avtomobil Novi Renault Clio** v finalni oddaji **SLOVENIJA IMA TALENT.**

Nagrajenec za 1.000 EUR bo objavljen po koncu oddaje v živo, in sicer v drugem oglasnem bloku oddaje Startaj, Slovenija!, ki sledi oz. najkasneje do torka prihodnjega tedna na straneh **slovenijaimatalent.si.**

Nagrajenec se s sodelovanjem v telefonskem glasovanju strinja z objavo njegovih podatkov v medijih podjetja PRO PLUS.

PRAVILA SODELOVANJA

Pravila oz. način žrebanja določi PRO PLUS. Računalniško žrebanje izvede PRO PLUS. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba ni možna. Zmagovalec bo o rezultatu žrebanja obveščen po telefonu najkasneje naslednji drugi delovni dan po zaključku telefonskega glasovanja. Nagrada ni prenosljiva in je ni možno zamenjati za gotovino ali drugo blago.

Številka klicatelja/uporabnika se uporabi kot njegova identifikacija v oddaji oz. se uporabi za nagradno žrebanje. V kolikor se nihče ne oglasi na izžrebano telefonsko številko, ima organizator pravico poklicati naslednjega izžrebanca.

Zmagovalec telefonskega glasovanja bo prejel nagrado pod pogojem, da bo na poziv organizatorja v zahtevanem roku posredoval svoje osebne podatke, številko TRR ter davčno številko in da bo nagrajenec plačal vse davčne obveznosti, ki izvirajo iz prejete nagrade.

Denarno nagrado podarja PRO PLUS. Izplačilo denarne nagrade bo PRO PLUS izvedel najkasneje v 14 dneh po predvajanju posamezne oddaje. Znesek nagrade predstavlja bruto vrednost, kar pomeni, da izplačevalec izplača dosežen znesek, zmanjšan za znesek davka, katerega izplačevalec odvede in nakaže kot akontacijo dohodnine. Prejemnik izrecno dovoljuje, da se osebni podatki (ime, priimek, naslov, telefonska številka, EMŠO, davčna številka in številka osebnega računa) uporabijo v namen, zaradi katerega so bili dani - izplačilo nagrade.

Srečni dobitnik finalnega žreba prejme **Novi Renault Clio**, ki ga podeli Renault Nissan Slovenija, mora po 105. členu (3. odstavek) in 131. členu zakona o dohodnini pred prevzemom avtomobila plačati akontacijo dohodnine.

Zaposleni v podjetjih, ki so neposredno povezana z nagradno igro vključno z njihovimi družinskimi člani v glasovanju ne smejo sodelovati.

DEFINICIJE POJMOV
Ponudnik, lastnik in izvajalec storitev je **PRO PLUS, d.o.o**.

Ponudnik poti je **družba Si.mobil d.d.**
Prenos glasovanja poteka prek omrežja Si.mobil GSM / UMTS.

Uporabnik storitev iTV je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s Pogoji in je Simobilov naročnik, uporabnik paketa SIMPL na kartice oz. M mobil uporabnik, ki se z uporabo omenjene storitve strinja s tem, da se številko posreduje Ponudniku storitve za namen teh storitev.

Uporaba iTV se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi Splošnimi pogoji ter drugimi navodili ponudnika.
Splošni pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe Si.mobil, d. d. se pri uporabi sistema iTV uporabljajo smiselno, v kolikor ni drugače urejeno v pričujočih Pogojih.

Ključna beseda omogoča ponudniku, da prek SMS in MMS sporočil sprejema uporabnikove ukaze in tekstovne vsebine ter uporabniku nazaj posreduje zahtevane vsebine ali informacije.

Samostojna številka je številka (6446), s katere uporabniki prejemajo sporočila SMS in MMS ali na katero uporabniki sporočila SMS in MMS pošiljajo in jo je za potrebe izvajanja storitev iTV zakupil ponudnik storitev.

STOP je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačno odjavo od vseh naročenih sporočil ali vsebin na samostojni številki 6446.

INFO je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačen dostop do informacije o naročenih storitvah na samostojni številki 6446.

POMOČ je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačen dostop do informacije o naročenih storitvah na samostojni številki 6446.

2. UPORABA STORITEV ITV

OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik se z uporabo storitve strinja, da je seznanjen z omenjenimi Splošnimi pogoji. V primeru, da se uporabnik s Splošnimi pogoji ne strinja, mu uporabo storitve odsvetujemo.

Ponudnik storitev lahko po lastni presoji izključi uporabnika, v kolikor meni, da le-ta ne spoštuje obveznosti izhajajočih iz pričujočih Splošnih pogojev poslovanja.

STAROST IN ODGOVORNOST

Za uporabo iTV storitev ni starostnih omejitev.

PLAČILO STORITEV

Storitve sistema iTV so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve - v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom.

Plačilo se izvede skladno z uporabnikovim izbranim komunikacijskim kanalom (SMS, USSD). Ponudnik poti izstavi račun s primerno postavko za opravljeno storitev za preteklo obračunsko obdobje:
USSD - Uporaba storitve bo na računu izkazana v skupini storitev „Pogovori na posebne številke".
SMS - Uporaba storitve bo na računu izkazana v skupini storitev „Komercialna sporočila".

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravna pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja Simobil, d. d.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev.

CENIK

Cena oddanega glasu je **1,99 EUR** z DDV.

Uporabniki paketa SIMPL na kartice oz. M mobil uporabniki lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na računu pozitivno. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na računu dovolj visoko.

BREZPLAČNA SMS SPOROČILA

Uporabnikom glasovanja lahko izvajalec glasovanja vsak teden pošlje brezplačno SMS sporočilo kot zahvalo za glasovanje in/ali obvestilo, ki služijo kot pomoč pri izvajanju glasovanja.

3. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

Ponudnik storitev se obvezuje, da bo skrbno varoval podatke uporabnikov ter jih bo uporabljal izključno za potrebe izvajanja storitev. Osebne podatke uporabnikov bo varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

4. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

Uporabnik se mora zavedati, da:

a) Ponudnik storitev in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

b) Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

c) Sistem glasovanja ni absolutno zanesljiv.

d) Sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil.

5. REKLAMACIJE

Uporabnikom sta zagotovljeni podpora in pomoč na elektronskem naslovu podpora@24ur.com in po telefonu na številki **080 44 44**, **ob delavnikih med 8. in 17.** U**ro.**

Ponudnik storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS.

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

Ponudnik bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, to posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajstih (15) dni od prejema računa.

Vse reklamacije, povezane z delovanjem GSM / UMTS omrežja in USSD glasovanja rešuje ponudnik poti.

6. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

7. KRŠENJE POGOJEV

Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno sodelovanje v televizijskih oddajah.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitev iTV **zaveže**, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku poti kakršno koli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi sistema iTV s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov podpora@24ur.com ali pisno na naslov PRO PLUS, d. o. o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom iTV.

8. SPREMEMBE

Ponudnik storitve lahko spreminja pogoje uporabe sistema iTV. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe sistema iTV - na primeren način o tem obvestil uporabnike.

Ljubljana, 16. 12. 2016