Pogoji sodelovanja v telefonskem glasovanju v oddaji ZVEZDE PLEŠEJO

(za uporabnike Telemacha)

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Pogoji sodelovanja v telefonskem glasovanju v oddaji ZVEZDE PLEŠEJO so del splošnih pogojev poslovanja sistema USSD in SMS (v nadaljevanju Pogoji), ki ga upravlja podjetje PRODUKCIJA PLUS storitveno podjetje, d. o. o. Ljubljana kot ponudnik storitev (v nadaljevanju PRO PLUS), Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV SI48003069 kot ponudnik, lastnik in izvajalec storitev.

OPIS STORITVE

V oddaji Zvezde plešejo boste gledalci s svojimi glasovi odločali, kdo od 12 parov naj ostane v tekmovanju za plesni globus. Glasovanje poteka znotraj oddaje v živo.

Glasuješ tako, da pokličeš

***323*1#** za **plesni par 1**
***323*2#** za **plesni par 2**
***323*3#** za **plesni par 3**
***323*4#** za **plesni par 4**
...
***323*12#** za **plesni par 12**

ALI

pošlješ SMS s pravilno ključno besedo na kratko številko **6446**

ZP1 na kratko številko **6446 za plesni par 1**
ZP2 na kratko številko **6446** za **plesni par 2**
ZP3 na kratko številko **6446** za **plesni par 3**
ZP4 na kratko številko **6446** za **plesni par 4**
....
ZP12 na kratko številko **6446** za **plesni par 12**

Izmed vseh pravilno prispelih odgovorov bo žreb, na podlagi telefonske številke, določil gledalca/-ko, ki bo prejel/-a **denarno nagrado v višini 1.000 EUR. Prvič podelimo 1.000 EUR 19. 3. 2017 po zaključenem prvem glasovanju v oddaji Zvezde plešejo.** Vsi glasovi pa se **uvrstijo v žreb za avtomobil novi VOLKSWAGEN GOLF** v finalni oddaji **ZVEZDE PLEŠEJO.**

Nagrajenec za 1.000 EUR bo objavljen po koncu oddaje v živo, in sicer v drugem oglasnem bloku filma, ki sledi oz. najkasneje do torka prihodnjega tedna na straneh **zvezdeplesejo.si.**

Nagrajenec se s sodelovanjem v telefonskem glasovanju strinja z objavo njegovih podatkov v medijih podjetja PRO PLUS.

PRAVILA SODELOVANJA

Pravila oz. način žrebanja določi PRO PLUS. Računalniško žrebanje izvede PRO PLUS. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba ni možna. Zmagovalec bo o rezultatu žrebanja obveščen po telefonu najkasneje naslednji drugi delovni dan po zaključku telefonskega glasovanja. Nagrada ni prenosljiva in je ni možno zamenjati za gotovino ali drugo blago.

Številka klicatelja/uporabnika se uporabi kot njegova identifikacija v oddaji oz. se uporabi za nagradno žrebanje. V kolikor se nihče ne oglasi na izžrebano telefonsko številko, ima organizator pravico poklicati naslednjega izžrebanca.

Zmagovalec telefonskega glasovanja bo prejel nagrado pod pogojem, da bo na poziv organizatorja v zahtevanem roku posredoval svoje osebne podatke, številko TRR ter davčno številko in da bo nagrajenec plačal vse davčne obveznosti, ki izvirajo iz prejete nagrade.

Denarno nagrado podarja PRO PLUS. Izplačilo denarne nagrade bo PRO PLUS izvedel najkasneje v 14 dneh po predvajanju posamezne oddaje. Znesek nagrade predstavlja bruto vrednost, kar pomeni, da izplačevalec izplača dosežen znesek, zmanjšan za znesek davka, katerega izplačevalec odvede in nakaže kot akontacijo dohodnine. Prejemnik izrecno dovoljuje, da se osebni podatki (ime, priimek, naslov, telefonska številka, EMŠO, davčna številka in številka osebnega računa) uporabijo v namen, zaradi katerega so bili dani - izplačilo nagrade.

Srečni dobitnik finalnega žreba prejme **novi VOLKSWAGEN GOLF**, ki ga podeli Porsche Slovenija d. o. o., mora po 105. členu (3. odstavek) in 131. členu zakona o dohodnini pred prevzemom avtomobila plačati akontacijo dohodnine.

Zaposleni v podjetjih, ki so neposredno povezana z nagradno igro vključno z njihovimi družinskimi člani v glasovanju ne smejo sodelovati.

DEFINICIJE POJMOV

Ponudnik, lastnik in izvajalec storitev je **PRO PLUS, d.o.o**.

Ponudnik poti je **družba Telemach d.o.o.**
Prenos glasovanja poteka prek omrežja Telemach GSM / UMTS/LTE.

Uporabnik storitev je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s Pogoji in je naročnik Telemacha oz. njegov predplačniški uporabnik, ki se z uporabo omenjene storitve strinja s tem, da se številko posreduje Ponudniku storitve za namen teh storitev.

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi Splošnimi pogoji ter drugimi navodili ponudnika.
Splošni pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe Telemach d. o. o. se pri uporabi sistema uporabljajo smiselno, v kolikor ni drugače urejeno v pričujočih Pogojih.

Ključna beseda omogoča ponudniku, da prek SMS in MMS sporočil sprejema uporabnikove ukaze in tekstovne vsebine ter uporabniku nazaj posreduje zahtevane vsebine ali informacije.

Samostojna številka je številka (6446), s katere uporabniki prejemajo sporočila SMS in MMS ali na katero uporabniki sporočila SMS in MMS pošiljajo in jo je za potrebe izvajanja storitev zakupil ponudnik storitev.

STOP je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačno odjavo od vseh naročenih sporočil ali vsebin na samostojni številki 6446.

INFO je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačen dostop do informacije o naročenih storitvah na samostojni številki 6446.

POMOČ je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačen dostop do informacije o naročenih storitvah na samostojni številki 6446.

2. UPORABA STORITEV ITV

OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik se z uporabo storitve strinja, da je seznanjen z omenjenimi Splošnimi pogoji. V primeru, da se uporabnik s Splošnimi pogoji ne strinja, mu uporabo storitve odsvetujemo.

Ponudnik storitev lahko po lastni presoji izključi uporabnika, v kolikor meni, da le-ta ne spoštuje obveznosti izhajajočih iz pričujočih Splošnih pogojev poslovanja.

STAROST IN ODGOVORNOST

Za uporabo storitev ni starostnih omejitev.

PLAČILO STORITEV

Storitve so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve v skladu s spodnjim vsakokratnim veljavnim cenikom.

Plačilo se izvede skladno z uporabnikovim izbranim komunikacijskim kanalom (SMS, USSD). Ponudnik poti izstavi račun s primerno postavko za opravljeno storitev za preteklo obračunsko obdobje:
USSD - Uporaba storitve bo na računu izkazana v skupini storitev „Pogovori na posebne številke".
SMS - Uporaba storitve bo na računu izkazana v skupini storitev „Komercialna sporočila".

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravna pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja Telemach d. o. o.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev.

CENIK

Cena oddanega glasu je **1,99 EUR** z DDV.

Predplačniški uporabniki lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na računu pozitivno. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na računu dovolj visoko.

BREZPLAČNA SMS SPOROČILA
Uporabnikom glasovanja lahko izvajalec glasovanja vsak teden pošlje brezplačno SMS sporočilo kot zahvalo za glasovanje in/ali obvestilo, ki služijo kot pomoč pri izvajanju glasovanja.

3. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV
Ponudnik storitev se obvezuje, da bo skrbno varoval podatke uporabnikov ter jih bo uporabljal izključno za potrebe izvajanja storitev. Osebne podatke uporabnikov bo varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

4. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI
Uporabnik se mora zavedati, da:
a) Ponudnik storitev in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
b) Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
c) Sistem glasovanja ni absolutno zanesljiv.
d) Sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil.

5. REKLAMACIJE
Uporabnikom sta zagotovljeni podpora in pomoč na elektronskem naslovu podpora@24ur.com in po telefonu na številki **080 44 44**, **ob delavnikih med 9. in 17.** u**ro.**

Ponudnik storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS.
Ponudnik storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

Ponudnik bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, to posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti.
V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajstih (15) dni od prejema računa.
Vse reklamacije povezane z delovanjem GSM / UMTS omrežja in USSD glasovanja rešuje ponudnik poti.

PROPLUS

6. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

7. KRŠENJE POGOJEV

Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno sodelovanje v televizijskih oddajah.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitev **zaveže**, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku poti kakršno koli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi sistema s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov podpora@24ur.com ali pisno na naslov PRO PLUS, d. o. o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom Telemach glasovanje.

8. SPREMEMBE

Ponudnik storitve lahko spreminja pogoje uporabe sistema. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe sistema na primeren način o tem obvestil uporabnike.

Ljubljana, 30. 3. 2017