Pogoji sodelovanja v telefonskem glasovanju
ZVEZDE PLEŠEJO
(090)

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Pogoje sodelovanja v telefonskem glasovanju »ZVEZDE PLEŠEJO« upravlja podjetje PRODUKCIJA PLUS storitveno podjetje, d. o. o. Ljubljana kot ponudnik storitev (v nadaljevanju PRO PLUS), Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV SI48003069 kot ponudnik, lastnik in izvajalec storitev.

OPIS STORITVE

V oddaji Zvezde plešejo boste gledalci s svojimi glasovi odločali, kdo od 12 parov naj ostane v tekmovanju za plesni globus. Glasovanje poteka znotraj oddaje v živo.

Glasuješ tako, da pokličeš
090 93 31 01 za **plesni par 1**
090 93 31 02 za **plesni par 2**
090 93 31 03 za **plesni par 3**
090 93 31 04 za **plesni par 4**
....
090 93 31 12 za **plesni par 12**

(klic na 090 številke je možen tudi iz mobilnega omrežja Telekoma Slovenije).

Izmed vseh pravilno prispelih odgovorov bo žreb, na podlagi telefonske številke, določil gledalca/-ko, ki bo prejel/-a **denarno nagrado v višini 1.000 EUR. Prvič podelimo 1.000 EUR 19. 3. 2017 po zaključenem prvem glasovanju v oddaji Zvezde plešejo.** Vsi glasovi pa se **uvrstijo v žreb za avtomobil novi VOLKSWAGEN GOLF** v finalni oddaji **ZVEZDE PLEŠEJO.**

Nagrajenec za 1.000 EUR bo objavljen po koncu oddaje v živo, in sicer v drugem oglasnem bloku filma, ki sledi oz. najkasneje do torka prihodnjega tedna na straneh **zvezdeplesejo.si.**

Nagrajenec se s sodelovanjem v telefonskem glasovanju strinja z objavo njegovih podatkov v medijih podjetja PRO PLUS.

PRAVILA SODELOVANJA
Pravila oz. način žrebanja določi PRO PLUS. Računalniško žrebanje izvede PRO PLUS. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba ni možna. Zmagovalec bo o rezultatu žrebanja obveščen po telefonu najkasneje naslednji drugi delovni dan po zaključku telefonskega glasovanja. Nagrada ni prenosljiva in je ni možno zamenjati za gotovino ali drugo blago.

Številka klicatelja/uporabnika se uporabi kot njegova identifikacija v oddaji oz. se uporabi za nagradno žrebanje. V kolikor se nihče ne oglasi na izžrebano telefonsko številko, ima organizator pravico poklicati naslednjega izžrebanca.

Zmagovalec telefonskega glasovanja bo prejel nagrado pod pogojem, da bo na poziv organizatorja v zahtevanem roku posredoval svoje osebne podatke, številko TRR ter davčno številko in da bo nagrajenec plačal vse davčne obveznosti, ki izvirajo iz prejete nagrade.

Denarno nagrado podarja PRO PLUS. Izplačilo denarne nagrade bo PRO PLUS izvedel najkasneje v 14 dneh po predvajanju posamezne oddaje. Znesek nagrade predstavlja bruto vrednost, kar pomeni, da izplačevalec izplača dosežen znesek, zmanjšan za znesek davka, katerega izplačevalec odvede in nakaže kot akontacijo dohodnine. Prejemnik izrecno dovoljuje, da se osebni podatki (ime, priimek, naslov, telefonska številka, EMŠO, davčna številka in številka osebnega računa) uporabijo v namen, zaradi katerega so bili dani - izplačilo nagrade.

Srečni dobitnik finalnega žreba prejme **novi VOLKSWAGEN GOLF**, ki ga podeli Porsche Slovenija d. o. o., mora po 105. členu (3. odstavek) in 131. členu zakona o dohodnini pred prevzemom avtomobila plačati akontacijo dohodnine.

Zaposleni v podjetjih, ki so neposredno povezana z nagradno igro vključno z njihovimi družinskimi člani v glasovanju ne smejo sodelovati.

DEFINICIJE POJMOV
Ponudnik, lastnik in izvajalec storitev je **PRO PLUS, d.o.o**.

Ponudnik poti je **družba Telekom Slovenije d.d.**
Prenos glasovanja poteka preko omrežja Telekom Slovenije.

Uporabnik storitve je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki za klicanje na premijsko številko 090 uporablja omrežje Telekoma Slovenije oz. omrežje drugih operaterjev, če Telekom Slovenije z njimi sklene ustrezen dogovor. Telekom Slovenije pa pri tem ne jamči, da klice na številki 090 iz navedenih omrežij omogočajo drugi operaterji.

Premijske telefonske številke 090 so številke, ki so dodeljene Telekomu Slovenije za izvajanje premijsko tarifiranih storitev in jih ta oddaja ponudniku v uporabo za izvajanje glasovanja.

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili ponudnika.

Pogoji izvajanja storitev preko premijskih telefonskih številk 090 družbe Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju Splošni pogoji poslovanja Telekoma Slovenije) so splošni pogoji poslovanja Telekoma Slovenije kot izvajalca elektronskih komunikacijskih storitev v razmerju do naročnikov in drugih uporabnikov teh storitev in se pri uporabi storitve uporabljajo smiselno, v kolikor ni drugače urejeno v pričujočih Pogojih.

2. UPORABA STORITEV

OBVEZNOSTI UPORABNIKA

V primeru, da se uporabnik s Splošnimi pogoji ne strinja, mu odsvetujemo uporabo storitve.

Ponudnik storitev lahko po lastni presoji izključi uporabnika, v kolikor meni, da le-ta ne spoštuje obveznosti izhajajočih iz pričujočih Splošnih pogojev poslovanja.

STAROST IN ODGOVORNOST

Za uporabo storitev ni starostnih omejitev.

PLAČILO STORITEV

Storitve so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s spodnjim vsakokratnim veljavnim cenikom.

Ponudnik poti izstavi račun s primerno postavko za opravljeno storitev za preteklo obračunsko obdobje. Na računih klicateljev Telekoma Slovenije se klic zavede pod postavko ''Telefonija v 090''. Prikaz za klice na računih klicateljev iz omrežij drugih operaterjev je v pristojnosti vsakega operaterja posebej.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravna pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja Telekoma Slovenije.
Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev.

CENIK

Cena oddanega glasu je **1,99 EUR** z DDV.

Cena klica na 090 številke je 1,99 EUR na klic iz omrežja Telekoma Slovenije. Ceno za klice iz drugih omrežij določajo drugi operaterji. Cena za klic iz omrežja drugega operaterja je objavljena v ceniku na operaterjevi spletni strani.

3. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

Ponudnik storitev se obvezuje, da bo skrbno varoval podatke uporabnikov ter jih bo uporabljal izključno za potrebe izvajanja storitev. Osebne podatke uporabnikov bo varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

PROPLUS

4. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

Uporabnik se mora zavedati, da:
a) Ponudnik storitev in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
b) Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
c) Sistem glasovanja ni absolutno zanesljiv.

5. REKLAMACIJE

Uporabnikom sta zagotovljeni podpora in pomoč na elektronskem naslovu podpora@24ur.com in po telefonu na številki **080 44 44**, **ob delavnikih med 9. in 17.** U**ro.**

Ponudnik storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS.

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

Ponudnik bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, posredoval ponudniku poti, ki je skladno s svojimi Splošnimi pogoji dolžan napako odpraviti.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.
Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je skladno s svojimi Splošnimi pogoji dolžan napako odpraviti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajstih (15) dni od prejema računa.

Vse reklamacije povezane z delovanjem Telekom omrežja rešuje ponudnik poti.

6. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.
Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

7. KRŠENJE POGOJEV

Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno sodelovanje v televizijskih oddajah.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitev **zaveže**, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku poti kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi storitve s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov podpora@24ur.com ali pisno na naslov PRO PLUS d.o.o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom ''za glasovanje''.

8. SPREMEMBE

Ponudnik storitve lahko spreminja pogoje uporabe storitev. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe na primeren način o tem obvestil uporabnike.

Ljubljana, 30. 3. 2017