

SPLOŠNI POGOJI UPORABE STORITVE VOYO

OPOZORILO: Ob registraciji se uporabnik zaveže, da se strinja z vsemi določbami v spodaj navedenih splošnih pogojih storitve VOYO. Z registracijo, prijavo oz. z uporabo portala se strinjate s splošnimi pogoji uporabe. V kolikor se s splošnimi pogoji ne strinjate, registracija oz. prijava ni možna, uporabo portala pa vam odsvetujemo.

PRO PLUS na vseh svojih spletnih straneh (24ur.com, Bibaleze.si, Cekin.si, Dominvrt.si, Moškisvet.com, Okusno.je, Vizita.si, VOYO.si, Zadovoljna.si, Časzazemljo.si) uporablja enoten sistem registracije.

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Vsebina splošnih pogojev uporabe (v nadaljevanju pogoji) storitve VOYO se nanaša na pogoje uporabe vsebin/storitev VOYO ter predstavlja pravno veljaven in zavezujoč sporazum med ponudnikom ter uporabniki oz. člani storitve VOYO.

Ponudnik storitve VOYO si pridružuje pravico do spremembe katerega koli dela spletnega mesta in izbriša katerega koli dela vsebine brez vnaprejšnjega obvestila.

Z namenom, da bi svojim uporabnikom zagotovili najboljšo možno izkušnjo, se storitev VOYO neprestano posodablja. Končni uporabnik je seznanjen in se strinja, da se oblika in narava storitev, ki jih zagotavlja storitev VOYO, občasno spreminjata brez predhodnega obvestila končnemu uporabniku.

2. DEFINICIJE POJMOV

Ponudnik, lastnik, skrbnik storitve VOYO je PRO PLUS, d. o. o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, Slovenija (v nadaljevanju ponudnik).

Ponudniki poti so ponudniki spletne povezave, ki jo pri njih najemajo uporabniki ali ponudnik. Uporabnik je vsaka oseba, ki obišče storitev VOYO in jo na kakršen koli način uporablja (v nadaljevanju uporabnik).

Član storitve VOYO je vsak uporabnik, ki se uspešno prijavi/registrira v storitev VOYO. Uporabnik je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se z uporabo omenjenih storitev strinja s tem, da se prijavi/registrira na VOYO.

Ponudnik storitve na vseh svojih spletnih straneh (24ur.com, Bibaleze.si, Cekin.si, Dominvrt.si, Moškisvet.com, Okusno.je, Vizita.si, VOYO.si, Zadovoljna.si, Časzazemljo.si) uporablja enoten sistem registracije, kar olajša uporabniku, da se registrira na eni strani, nato pa svoj račun uporablja tudi na ostalih spletnih straneh. Registrirani uporabniki storitve VOYO tako lahko tudi na ostalih spletnih straneh PRO PLUS komentirajo članke, sodelujejo na forumih, konferencah in klepetih, se prijavljajo na prejemanje e-novic.

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi pogoji ter drugimi navodili ponudnika.

AVTORSKE PRAVICE

Uporabnik z registracijo in objavo svojih vsebin na spletnih straneh ponudnika storitev dovoljuje podjetju PRO PLUS, d. o. o. javno priobčitev na vseh medijih in v vseh zakonsko določenih oblikah, ki so v lasti podjetja PRO PLUS, d. o. o. in njej povezanih pravnih oseb in dovoljuje, da si katera koli tretja

oseba na kateri koli spletni strani ponudnika storitev vsebine ogleda in pretoči na svoj računalnik in začasno ali trajno fiksira. Za morebitno nadaljnjo razpolaganje tretjih oseb z vsebinami PRO PLUS, d. o. o. ni odgovoren, niti nima vpliva na ravnanje tretjih oseb in zato napram uporabniku v zvezi z nadaljnjo uporabo ni odgovoren, s čimer je uporabnik seznanjen in se strinja. Uporabnik izrecno zagotavlja, da z objavo svojih vsebin, ki jih objavlja na spletnih straneh ponudnika storitev, niso kršene pravice intelektualne lastnine niti osebnostne pravice tretjih.

Znamke, ki se pojavljajo na spletnih straneh ponudnika storitev so registrirane blagovne znamke, katerih imetnik ali uporabnik licence je PRO PLUS, d. o. o. oziroma njene povezane družbe ali tretje osebe. Kakršna koli uporaba teh znamk je izrecno prepovedana brez ustreznega predhodnega pisnega soglasja imetnika pravic. Znaki, ki niso registrirani kot znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

3. OPIS STORITVE VOYO

VOYO je najbolj priljubljen slovenski video na zahtevo. Izbirajte med več kot 15.000 urami najbolj priljubljenih šovov, VOYO originalnih serij, predpremierami POP produkcij, sinhroniziranimi risankami, ekskluzivnimi športnimi prenosi v živo, filmskimi uspešnicami ter spletno učilnico 5KA. S slovenskimi podnapisi, voditelji in komentatorji. Vse zamujene TV-vsebine POP TV, Kanal A, KINO, BRIO in OTO so na voljo za 7 dni nazaj.

Z eno naročnino povežite do 5 pametnih naprav. Spremljajte priljubljene TV-vsebine na računalniku v izbranem brskalniku, pametnih telefonih, tablicah (iOS, Android) in pametnih televizorjih (Android TV - Sony, Philips, Hisense, Panasonic, Toshiba, Sharp, TCL, LG Web OS 2.0+, Samsung Tizen 3.0+, Hisense Vidaa, Philips Saphi Smart TV, Apple TV, Google Chromecast).

4. DOSTOPNOST STORITVE VOYO

Spletni strani so praviloma dostopne 24 ur na dan in vse dni v letu. Ponudnik si pridržuje pravico do krajših ustavitev v dostopu storitve VOYO zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme. Zaradi razlogov, povezanih z vzdrževanjem, si ponudnik pridržuje pravico tudi do daljših ustavitev dostopa do storitve VOYO. Ponudnik ne jamči dostopnosti do storitve ob morebitnih izpadih v omrežjih ponudnikov poti ali kakršnih koli izpadih, napakah, drugih tehničnih motnjah ali prekinitvah delovanja tretjih strank (električno napajanje ...) ter višji sili.

5. NAČIN DOSTOPA

Uporaba in dostop do storitve VOYO sta zagotovljena 24 ur na dan, razen v primerih, določenih v 4. členu splošnih pogojev. Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da ob sumu zlorab, navedenih v 11. členu splošnih pogojev, omeji ali prekine dostop do plačljivih vsebin storitve VOYO na posamezno geslo.

Način dostopa do plačljivih vsebin je tak, kot je določen v navodilih na storitve VOYO. Morebitne spremembe v načinu dostopa in uporabi servisa plačljivih vsebin bo ponudnik vsebin sproti objavljati na spletnih straneh storitve VOYO.

Uporabnik lahko kadar koli in zaradi kakršnega koli razloga s pisnim obvestilom na podpora@voyo.si prekine članstvo v omrežje VOYO.

6. STORITEV VOYO NA NAPRAVAH

TV-vsebine na zahtevo lahko spremljate kjerkoli in kadarkoli prek interneta:

- v izbranem brskalniku na Voyo.si;
- na pametnih telefonih in tablicah: v VOYO aplikaciji za iOS (iOS 13 ali novejši), Android (Android 6.0 ali novejši), Harmony OS;
- na pametnih televizorjih: Android TV (Sony, Philips, Hisense, Panasonic, Toshiba, Sharp), LG Web OS 2.0+, Samsung Tizen 3.0.+, Hisense Vidaa, Philips Saphi Smart TV, Apple TV, Google Chromecast. **Več** na <https://voyo.si/tv>;
- na STB TV-operaterjev: Telemach, Telekom Slovenije, A1 in T2

ZAMUJENE vsebine v zamiku so dostopne:

- v izbranem brskalniku na Voyo.si;
- na pametnih telefonih in tablicah: v VOYO aplikaciji za iOS (iOS 13 ali novejši), Android (Android 6.0 ali novejši), Harmony OS;
- na pametnih televizorjih: Android TV (Sony, Philips, Hisense, Panasonic, Toshiba, Sharp), LG Web OS 2.0+, Samsung Tizen 3.0.+, Hisense Vidaa, Philips Saphi Smart TV, Apple TV, Google Chromecast;
- na STB TV-operaterjev: Telemach, Telekom Slovenije in A1

Z enim uporabniškim računom naročnik lahko dostopa do VOYO na največ 5 napravah znotraj enega gospodinjstva, sočasno pa lahko spremlja vsebine prek največ 2 naprav, skladno z industrijskimi standardi.

Uporabnik oziroma naročnik, ki je ustvaril VOYO račun in ki se mu obračunava mesečna naročnina (tj. lastnik uporabniškega računa), **naj skrbno hrani svoje geslo in uporabniško ime**. Uporabniki/naročniki naj se zavedajo, da so kljub skrbi in nadzoru storitev **možne zlorabe**. Da bi preprečil zlorabo svojega uporabniškega računa, **mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačnimi obveznostmi, ne deli s tretjimi osebami.**

Opozorilo: Zaradi velikega števila modelov pametnih televizorjev, tablic, pametnih telefonov, različne programske opreme in številnih njihovih posodobljenih različic žal ne moremo zagotavljati nemotenega prenosa vsebin na vseh napravah. Za ogled VOYO vsebin na mobilnih telefonih in tablicah je potrebno, da imate na svoji napravi naloženo VOYO aplikacijo, ki si jo lahko naložite na trgovini Play (Android) ali AppStore-u (iOS). Svetujemo vam, da posodobite aplikacijo VOYO, ko je le-ta na voljo. Za nemoten ogled je zahtevana vsaj 6.0 verzija Android sistema oz. iOS 13. Za najboljšo uporabniško izkušnjo svetujemo uporabo širokopasovne internetne povezave.

Uporabnike pozivamo, da pred naročilom storitve VOYO preverijo ustreznost programske opreme svoje naprave, ali slednja omogoča delovanje VOYO aplikacije, na telefonski številki 030 77 77 70 ali preko e-naslova podpora@voyo.si.

7. POGOJI UPORABE: STAROST IN ODGOVORNOST

Za uporabo plačljivih spletnih vsebin Voyo.si mora uporabnik dopolniti 15 let.

Članstvo v omrežju spletnih strani PRO PLUS je namenjeno vaši lastni uporabi. Registracija drugih oseb ni dovoljena, za kar jamčite s polno odškodninsko odgovornostjo in nase prevzimate pasivno legitimacijo v primeru spora. Ni dovoljeno pooblastiti ali prijaviti drugih oseb oz. kakor koli drugače preusmeriti vašega uporabniškega računa. Prav tako ni dovoljena uporaba storitve za kakršne koli nezakonite namene. Lastnik uporabniškega računa odgovarja za verodostojnost informacij, ki jih storitvi VOYO zagotavlja v zvezi z njegovim uporabniškim računom. Da bi preprečil zlorabo svojega računa, mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne deli z drugimi osebami. Ponudnik lahko po lastni presoji zavrne dodelitev uporabniškega imena, ki nakazuje na drugo osebo, je zaščiteno s pravicami prava blagovnih znamk ali drugimi pravicami, je obsceno in drugače nesprejemljivo.

8. DRUGA PRAVILA UPORABE

Za zagotavljanje kakovostne uporabe storitev se uporabnik zavezuje, da bo pri dostopu in uporabi upošteval vsa navodila in druga pravila uporabe, objavljena na spletni strani Voyo.si.

Da bi preprečil zlorabo svojega računa, mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ne deli s tretjimi osebami. V prizadevanju, da se prepreči zloraba uporabnikovega računa, blagovne znamke VOYO oz. podjetja PRO PLUS d. o. o. in njegove lastnine, si ponudnik vsebin pridružuje pravico, da v skrajnih primerih uporabnikov račun ukine oz. ga zamrzne za (ne)določen čas. Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da dodeljena gesla uporabnikom spreminja. Ponudnik vsebin se zavezuje, da bo morebitna sprememba gesla potekala tako, da bo naročnikom zagotovljena nemotena in nepretrgana uporaba plačljivih storitev.

9. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM

Za kakovosten in nemoten ogled videovsebin naj uporabnik uporablja internetno povezavo s hitrostjo prenosa podatkov vsaj 8 Mbit/s.

Uporabnik naj skrbno hrani svoje geslo in uporabniško ime. Uporabniki naj uporabljajo storitve v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti. Uporabniki naj se zavedajo, da so kljub skrbi in nadzoru storitev možne zlorabe. Da bi preprečil zlorabo svojega računa, mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne deli z drugimi osebami. Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila in pogoji za uporabo storitev.

10. MODERIRANJE

Komentiranje na spletnih straneh PRO PLUS je moderirano in deluje v skladu s pravili, ki določajo njihovo objavo.

Komentiranje člankov ni avtomatsko, pač pa je odločitev o omogočanju komentarjev pri posameznih člankih izključno v pristojnosti uredništva. V določenih primerih je komentiranje člankov tako onemogočeno.

Pogoj za oddajo komentarja je registracija/prijava. Od 2. junija 2014 morajo vsi na novo registrirani uporabniki za komentiranje oddati svojo mobilno številko. Pravila za objavo komentarjev si oglejte [TUKAJ](#).

11. VSEBINA, KI JO USTVARIJO UPORABNIKI NA RAZLIČNI SPLETNIH STRANEH PRO PLUS

- 11.1 Uporabnik, ki prispeva svojo vsebino (na primer fotografije, slike, ilustracije, besedila, posnetke, druga glasbena dela, druga avdiovizualna dela ipd.) jamči, da je vsebina, ki jo pošilja prek elektronske pošte oz. posreduje prek spletnega obrazca oz. na kakršen koli drugačen način, njegovo izvirno avtorsko delo ali pa je izključni imetnik vseh materialnih avtorskih in sorodnih pravic na avtorskem delu. Enako jamči, da ima dovoljenje oseb na fotografiji ali videu za javno objavo. Lastnik spletne strani si pridržuje pravico, da v primeru dvoma, da vsebina ni avtorsko delo pošiljatelja, poslane vsebine ne objavi.
- 11.2 Uporabnik se s posredovanjem vsebine vsakič strinja, da na lastnika spletne strani izključno in neodplačno prenese vse materialne avtorske pravice oz. sorodne pravice omenjenega avtorskega dela, in sicer materialne pravice avtorja, kot jih določa Zakon o avtorskih in sorodnih pravicah za uporabnikovo avtorsko delo. Z navedeno dodelitvijo in prenosom lastnik spletne strani pridobi splošne, stalne in neomejene pravice do posredovane vsebine. Da ne bi bilo dvomov, lastnik spletne strani pridobi te univerzalne, stalne in neomejene naslove, pravice in interese v zvezi s sredstvi, časom, krajem in kakor koli drugače vključno brez omejitev, z vsemi pravicami za kopiranje, razširjanje, javno priobčitev in predelavo oz. spreminjanje vsebine in/ali navedenega dela kot določi lastnik spletne strani po lastni presoji. Vsa posredovana vsebina je lahko objavljena tudi na socialnih omrežjih in na drugih spletnih straneh, ki so v lasti podjetja PRO PLUS, d.o.o. ali njemu povezanih oseb.
- 11.3 Lastnik spletne strani si pridržuje pravico, da ne objavi prejete vsebine oz. da ne dovoli objave kakor koli spornih vsebin. Če uporabnik brez vednosti lastnika spletne strani pošlja vsebino, ki je zaščiten v skladu z Zakonom o intelektualni lastnini, Zakonom o avtorski in sorodnih pravicah in drugimi predpisi, lastnik spletne strani za kršenje avtorskih in sorodnih pravic ter drugih pravic intelektualne lastnine odgovarja.
- 11.4 Uporabnik, ki prispeva vsebino, se strinja, da za objavo ne bo zahteval plačila.

12. UPORABA PLAČLJIVIH VSEBIN SERVISA

Vsebina storitve VOYO je plačljiva. Na mestu, kjer so objavljene plačljive vsebine portala VOYO, so objavljena tudi podrobnejša navodila za uporabo.

13. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

Ponudnik je upravljavec osebnih podatkov. Vsak uporabnik upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje, združuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja obdelavo osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja, da bo zbrane podatke hranil in varoval na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Upravljavec se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval, posodil ali prodal tretjim osebam brez pridobitve predhodne pisne privolitve razen pogodbenim upravljavcem, ki za upravljavca izvajajo podporo za obdelavo osebnih podatkov za posamezne namene, za katere je bila podana privolitev.

Upravljavec bo zbrane osebne podatke obdeloval za namene, za katere je kandidat prostovoljno podal svojo privolitev, ki velja do preklica.

Uporabniki imajo glede osebnih podatkov, ki se nanašajo na njih, pravico do seznanitve, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, izbrisa, prenosljivosti in ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču in sodnim varstvom pravic). Uveljavljanje svojih pravic pri upravljavcu osebnih podatkov lahko uporabniki zahtevajo s pisno izjavo, poslano na elektronski naslov dpo@pop-tv.si (kontaktni naslov pooblaščenca osebe za varstvo osebnih podatkov pri upravljavcu).

Privolitev k uporabi osebnih podatkov lahko uporabnik kadarkoli prekliče s pisno izjavo na navedeni elektronski naslov, pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred preklicem le-te.

Več o politiki zasebnosti lahko preberete [TUKAJ!](#)

Več o piškotkih si lahko preberete [TUKAJ!](#)

14. KAKO UPORABLJAMO VAŠE OSEBNE PODATKE IN NA KAKŠNI PRAVNI PODLAGI?

14.1 Registrirani uporabniki

Na spletnih straneh PRO PLUS d.o.o. je ponudnikom na voljo enotni sistem registracije. Uporabnik se prostovoljno registrira. Registriran in prijavljen uporabnik ima možnost urejanja svojih nastavitev profila, e-nastavitev, tj. prejemanja e-novic ponudnika vsebine, vklop komentiranja.

Registracija se opravi ob eksplicitni privolitvi uporabnika; podatki uporabnika se hranijo do preklica.

14.2 PREJEMNIKI e-novic

Uporabnik se lahko na katerikoli spletni strani PRO PLUS d.o.o. prijavi na prejemanje e-novic. Vsako prejeto sporočilo vsebuje možnost odjave. Prav tako si lahko uporabnik kadarkoli premisli in si sam uredi nastavitve prejemanja e-novic, kot opredeljeno v točki 14.1.

14.3 Raziskave zadovoljstva uporabnikov

PRO PLUS d.o.o. lahko obdeluje osebne podatke na podlagi zakonitega interesa PRO PLUS d.o.o., ali tretje osebe, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika. Na podlagi tega pravnega temelja PRO PLUS d.o.o. izvaja raziskave o preverjanju zadovoljstva uporabnikov. Pri čemer se uporabijo le osnovni podatki uporabnika, trajanje naročnine, način plačila in datum.

PRO PLUS d.o.o. na podlagi privolitve posameznika obdeluje telefonsko številko posameznika za namene obveščanja o storitvah podjetja PRO PLUS. Uporabnik lahko svojo privolitev kadarkoli prekliče (glej točko 13. teh Splošnih pogojev).

14.4 Profiliranje uporabnikov

PRO PLUS d.o.o. na podlagi privolitve posameznika obdeluje osebne podatke uporabnika in zgodovino njegovih ogledov vsebin za oblikovanje uporabnikovega profila. PRO PLUS d.o.o. bo uporabniku na podlagi omenjenih podatkov priporočal njemu primerne vsebine, oglase in s tem izboljševal uporabniško izkušnjo. Uporabnik lahko svojo privolitev kadarkoli prekliče (glej točko 13. teh Splošnih pogojev).

14.5 Uporabniki aplikacij

V zvezi z uporabo naših mobilnih aplikacij lahko zberemo in obdelamo osebne podatke uporabnika, kot so podatki o identiteti, kontaktni podatki, podatki o debetni ali kreditni kartici, in podatke o geolokaciji, če: pošljete komentar, oceno ali objavo prek naših aplikacij za mobilne naprave.

Lahko tudi zberemo (mi ali naš izbrani ponudnik posamezne podporne storitve) podatke o mobilni napravi, če imate v aplikaciji omogočeno pošiljanje potisnih obvestil.

Takšna obdelava temelji na (i) izvajanju pogodbe, katere stranka postane uporabnik aplikacije, ko se

registrira prek takšne aplikacije za mobilne naprave; (ii) našem zakonitem interesu za preverbo podatkov o uporabniškem računu za storitve, ki se opravljajo na ozemlju, na katerem običajno prebivate, za odkrivanje in preprečevanje goljufij, za zagotavljanje ustrezne kakovosti uporabniške izkušnje uporabnikov aplikacije, za izpolnitev ciljev naše družbe, v kolikor s tem ne posegamo v vaše pravice in svoboščine; oziroma na (iii) zakonski obveznosti, ki nam je bila naložena.

15. ZAVRNITEV ODGOVORNOST

Uporabnik se mora zavedati, da:

1. Spletne tehnologije za prenos in dostop do vsebin niso 100 % zanesljive. Ob morebitnih izpadih delovanja zaradi ponudnikov poti, ponudnik vsebin ne prevzema odgovornosti.
2. Ponudnik vsebin in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
3. Uporabnik za uporabo videovsebin potrebuje primeren računalnik (kakršnega priporoča proizvajalec programske opreme – predvajalnika – za spremljanje spletnih videovsebin na širokopasovne kvalitete) in zadnjo razpoložljivo verzijo predvajalnika Flash Player;
4. Uporabnik za uporabo videovsebin potrebuje primerno hitro spletno povezavo v internet. Minimalna zahtevana hitrost povezave je 8 Mbps, priporočljiva je večja hitrost;
5. Ponudnik vsebin ne more zagotavljati delovanja storitev v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitev.
6. Ponudnik vsebin ne odgovarja za vsebino, objavljeno na spletnih straneh portala Voyo.si, katere avtorji so uporabniki spletnih strani portala Voyo.si.
7. Ponudnik vsebin si pridružuje pravico odstraniti vsebinsko neprimerna sporočila, fotografije, video.
8. Ponudnik vsebin si pridružuje pravico neobjave vsebinsko neprimernih sporočil in/ali komentarjev na vse objavljene vsebine.
9. Ponudnik vsebin si pridružuje pravico do neobjave določenih sklopov prenosa v živo iz kakršnega koli razloga.

16. UPORABNIK SE ZAVEŽE, DA:

- svojega uporabniškega računa in informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne bo delil s tretjimi osebami. Če izdajatelj ugotovi, da se uporabnikov račun deli s tretjimi osebami ali da prihaja do kakršnihkoli podobnih zlorab računa, lahko nemudoma ukine uporabniški račun brez opozorila,
- bo imel nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom,
- uporablja največ 5 registriranih naprav znotraj enega gospodinjstva oziroma sočasno spremlja vsebine prek največ 2 registriranih naprav, skladno s splošnimi pogoji in industrijskimi standardi,
- storitev ne bo uporabljal z namenom objavljanja ali propagiranja katere koli vsebine in/ali dejavnosti, ki je v nasprotju z veljavno zakonodajo in/ali javnim redom in moralo,
- v svoji komunikaciji ne bo uporabljal groženj, slabšalnega, poniževalnega ali žaljivega načina izražanja,
- ne bo komuniciral z drugimi uporabniki v imenu drugih oseb,
- storitev ne bo izrabljal v komercialne, nelegalne ali kakršne koli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- ne bo distribuiral avtorsko zaščitene vsebin ali vsebin, ki so v lasti druge pravne ali fizične osebe,
- ne bo poskušal pridobiti, zbirati in/ali shranjevati osebnih podatkov drugih uporabnikov,
- ne bo nadlegoval drugih uporabnikov, če ti izrazijo svoje nestrinjanje s komunikacijo,
- ne bo na noben način kopiral, shranjeval ali posredoval celih ali delov vsebine spletne strani portala VOYO.SI in še posebej plačljivih vsebin portala VOYO.SI,
- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onemogočilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

17. REKLAMACIJE

Uporabnikom je zagotovljena tehnična podpora, pomoč pri naročilu storitve ter reševanje reklamacijskih zahtevkov na elektronskem naslovu **podpora@voyo.si** in na telefonski številki **030 77 77 70** (vsak dan med 8.00 in 22.00, tudi med vikendi in prazniki).

Ponudnik vsebin vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS. Ponudnik vsebin se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

Ponudnik vsebin bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik vsebin zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik vsebin predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti. Vse reklamacije, povezane z delovanjem internetnega omrežja, rešuje ponudnik internetne povezave uporabnika storitve.

18. KRŠENJE POGOJEV

Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da uporabnikom, ki kršijo splošne pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, onemogoči dostop do storitve VOYO.

Ponudnik vsebin si pridržuje pravico onemogočiti dostop uporabnikom, ki namerno ali iz malomarnosti posredujejo tretjim osebam svoje gelso in/ali uporabniško ime.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku poti kakršno koli škodo, zanj v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi spletnih strani portala s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov podpora@VOYO.SI ali pisno na naslov PRO PLUS, d. o. o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom za Kontaktni center.

19. SPREMEMBE

Ponudnik vsebin obstoječe pogoje uporabe lahko spremeni brez predhodnega obvestila. Uporabnik se obvezuje, da bo občasno na portalu preverjal, ali so se pogoji uporabe spremenili. V primeru, da uporabnik s spremenjenimi pogoji uporabe ne bo več soglašal, mora takoj prenehati z uporabo portala. Sicer pa z vstopom na spletne strani portala potrjuje, da se z morebitnimi spremembami in dopolnitvami strinja.

Nazadnje posodobljeno 25. 3. 2024